



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Faculdade AGES de Senhor
do Bonfim

ANO BASE 2021

FACULDADE AGES DE SENHOR DO BONFIM

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano base 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

SENHOR DO BONFIM

Março, 2022

FACULDADE AGES DE SENHOR DO BONFIM

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	FACULDADE AGES DE SENHOR DO BONFIM	Cód.:	18708
Nome da Mantenedora:	VIDAM EMPREENDIMENTOS EDUCACIONAIS LTDA		
Endereço da Instituição:	Rod. Lomanto Júnior, BR407, KM 104, s/n – Centro		
Cidade - Estado:	Senhor do Bonfim – BA	CEP:	48.970-000
Telefone:	(11) 2799-1840	Site:	www.ages.edu.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Larissa Oliveira Guimarães
Representante Docente	Claudiana Ribeiro dos Santos Andrade
Representante Discente	José Edson Neves Silva Filho
Representante Téc. Administrativo	Nara Valéria Castro Cardoso
Representante da Sociedade Civil	Raquel Gonçalves Nascimento

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO.....	8
3. METODOLOGIA.....	9
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	11
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS.....	24
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO	25
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO.....	46
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS	49
4. DESENVOLVIMENTO	50
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	50
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO).....	53
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE)	59
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA)	76
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA).....	89
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.....	94
○ RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	94
○ RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	97
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES.....	108
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS	110

LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	84
QUADRO 9 - COMISSÕES DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021.....	94
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	25
TABELA 4 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES	81
TABELA 5 – QUANTIDADE DE COLABORADORES	81
TABELA 2 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021	96
TABELA 3 - INDICADORES DE CI E IGC	97
FIGURA 4 – ISD DOCENTE AGES SENHOR DO BONFIM 2021-1	103
FIGURA 5 – ISD DOCENTE 2021-2	105
TABELA 6 - COMENTÁRIOS	107

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	26
FIGURA 2 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	27
FIGURA 3 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	28
FIGURA 4 – CARD WHATSAPP INFORMANDO OS ALUNOS SOBRE A PRORROGAÇÃO DA AI.....	29
FIGURA 5 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI.....	30
FIGURA 6 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	50
FIGURA 7 – PALESTRA COM EMILLY MENEZES.....	62
FIGURA 8 – DIA NACIONAL DA CONSCIÊNCIA NEGRA	62
FIGURA 9 – 1º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO NEGRITUDE EM MOVIMENTO: MULTIPLICANDO SABERES E AÇÕES NA COMUNIDADE	63
FIGURA 10 – 2º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO NEGRITUDE EM MOVIMENTO: MULTIPLICANDO SABERES E AÇÕES NA COMUNIDADE	63
FIGURA 11 - 3º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO NEGRITUDE EM MOVIMENTO: MULTIPLICANDO SABERES E AÇÕES NA COMUNIDADE	64
FIGURA 12 - 4º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO NEGRITUDE EM MOVIMENTO: MULTIPLICANDO SABERES E AÇÕES NA COMUNIDADE	64
FIGURA 13 - 1º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA.....	65
FIGURA 14 - 2º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA.....	65
FIGURA 15 - 3º REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO PRODUÇÃO DO CONHECIMENTO SOBRE SAÚDE DA POPULAÇÃO NEGRA.....	66
FIGURA 16 - REGISTRO FOTOGRÁFICO DO PROJETO LIGA ACADÊMICA INTERDISCIPLINAR DA MULHER.....	66
FIGURA 17 – SIMPÓSIO VIRTUAL GINECOLOGIA E PARTO NATURAL.....	67
FIGURA 18 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS.....	78
FIGURA 19 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE	80
FIGURA 20 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	83

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado do Bahia, com sede na Rodovia Lomanto Júnior, BR-407, km 104, s/n, Bairro Centro, Senhor do Bonfim/BA, mantido pela Vidam Empreendimentos Educacionais Ltda, sob CNPJ nº 18.867.222/0001-71. Foi credenciada e é mantida regularmente pela Portaria nº 402, de 24 de março de 2017, D.O.U. nº 59, de 27/03/2017, seção 1, pág. 48.

A AGES é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 5 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 27 cursos de graduação na modalidade presencial. A comunidade acadêmica da AGES é composta por 1.220 discentes, 28 docentes e 56 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da AGES tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da AGES que, que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para

que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.


Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na AGES é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso

:: DIMENSÃO CURSO ::

Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos

17.A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18.As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

Um primeiro passo na sua vida profissional...

19.Você faz estágio atualmente?

20.Você trabalha atualmente?

21.O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

E qual o seu nível de satisfação em relação:

22.À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23.Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

24.O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25.A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26.E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27.E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

:: ATENDIMENTO ::

Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):

28.Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

29.Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)

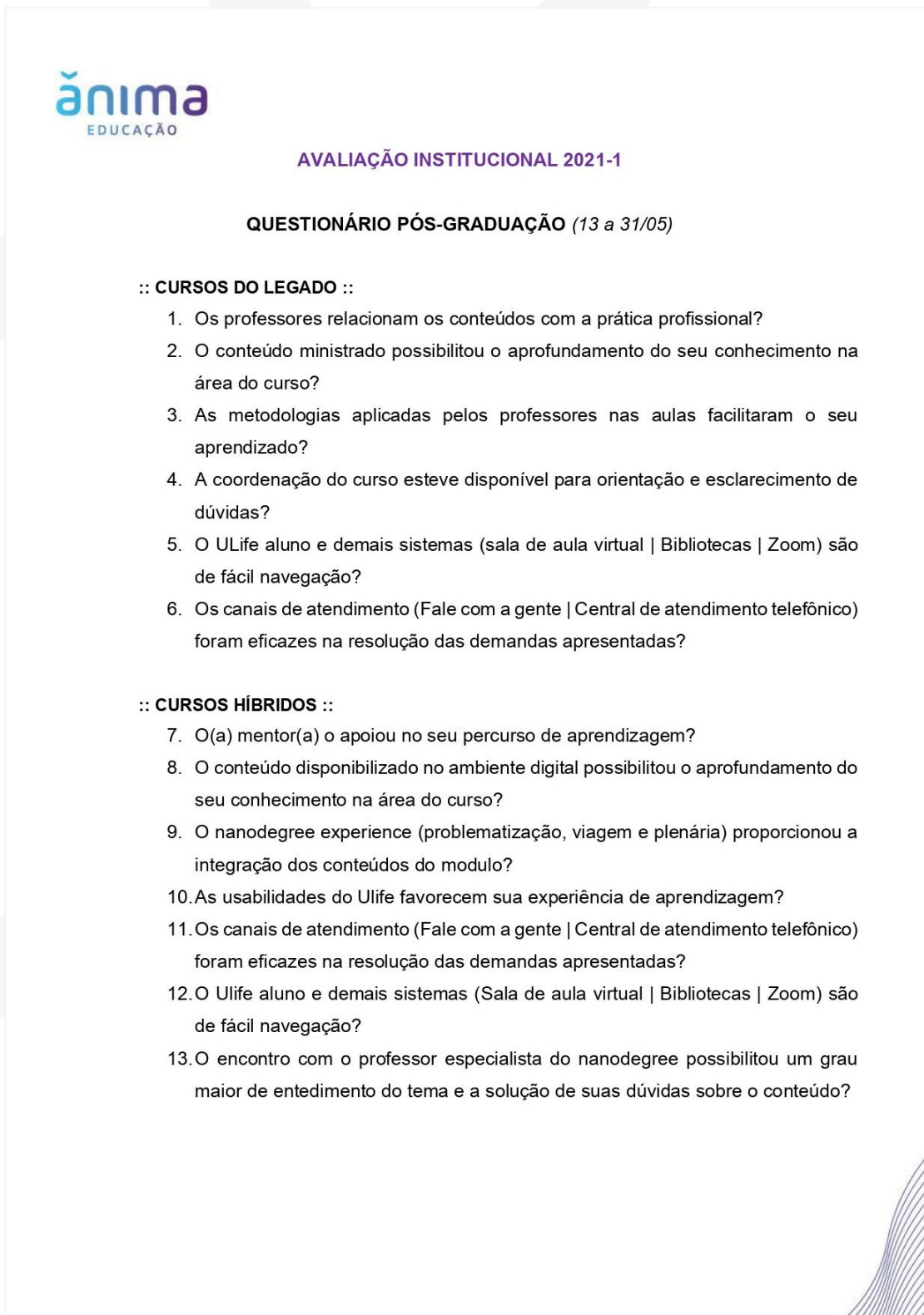
30.Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)


31.E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32.E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

:: CURSOS HÍBRIDOS ::

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 - Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 - Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 - Sim, pelos meus colegas
 - Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 - Sim, frequentemente
 - Sim, às vezes
 - Raramente
 - Nunca tive interesse
 - Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 - Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 - Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 - Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 - Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 - Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 - Muito insatisfeito
 - Insatisfeito
 - Nem satisfeito, nem insatisfeito
 - Satisfeito
 - Muito satisfeito
 - Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?

- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado

08.O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso

09.O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

10.Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

11.Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações

12.Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos

13.As solicitações realizadas via protocol foram respondidas dentro do prazo estipulado

14.As solicitações realizadas via protocol solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional

16.O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na AGES a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 1 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



The graphic is a vertical card with a dark blue left half and a lime green right half. The background of the green half is filled with faint, overlapping speech bubble icons. On the left, there are several blue speech bubbles of varying sizes, some containing three white dots. A thick blue line winds through the bottom of the card. In the bottom right corner, the 'ages' logo is repeated in white.

#FALAAGES

Compartilhe com a gente suas experiências na **Avaliação Institucional** e nos conte as mudanças que você quer ver.

📅 De 10 a 28/5

- CPA - Comissão própria de avaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



#FALAAGES

Queremos ouvir você!
Participe da Avaliação Institucional e compartilhe com a gente as suas experiências.

📅 De 10 a 28/5

- CPA -
Comissão própria de avaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



#FALAAGES

Queremos ouvir você!
Participe da Avaliação
para compartilhar suas
experiências e contar para
a gente as mudanças que
você quer ver.

📅 De 13 a 31/5

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 4 – Card WhatsApp informando os alunos sobre a prorrogação da AI



#FALAAGES

Escutar para aprender
e melhorar a cada dia.

O prazo para participação
na nossa **Avaliação
Institucional 2021/1 foi
prorrogado até 4/6!**

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

ages

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 5 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Essa **avaliação** tem como objetivo compreender e **avaliar** todos os processos produzidos pela Instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica.

Anota aí na sua agenda, de **10/5 a 28/5**, a **nossa avaliação** estará disponível para **você dentro do Ulife**, e **você poderá**:

- Avaliar seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Falar sobre os serviços que você precisa;
- Comentar em cada questão;
- Acompanhar seu percentual de preenchimento;
- Salvar e continuar mais tarde.

Bora nos ajudar a ser cada vez melhores? **A sua experiência importa muito, não deixe de participar!**

É só acessar:

Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 6 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI



The card features a dark blue vertical bar on the left with a stylized tree graphic made of blue lines and speech bubbles. The main background is a light green color with a pattern of faint speech bubbles. Text is arranged in a clear hierarchy, starting with the hashtag and dates, followed by the purpose of the campaign and the importance of feedback. Logos for 'eossistema ânima' and 'ages' are placed in the top right and bottom right corners, respectively.

#FALA AGES

Começou!
10 a 28/5

Contamos com o seu apoio para engajar nossos estudantes.

A opinião deles é essencial para o nosso crescimento.


- CPA -
Comissão própria de avaliação

eossistema
ânima

ages

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI



#FALA AGES

Avaliação Institucional 2021.1
Escutar nossos estudantes para melhorar!

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional**:
pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

**Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes
a acessar o Úlife para nos avaliar!**


Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período
para engajar nossos estudantes.

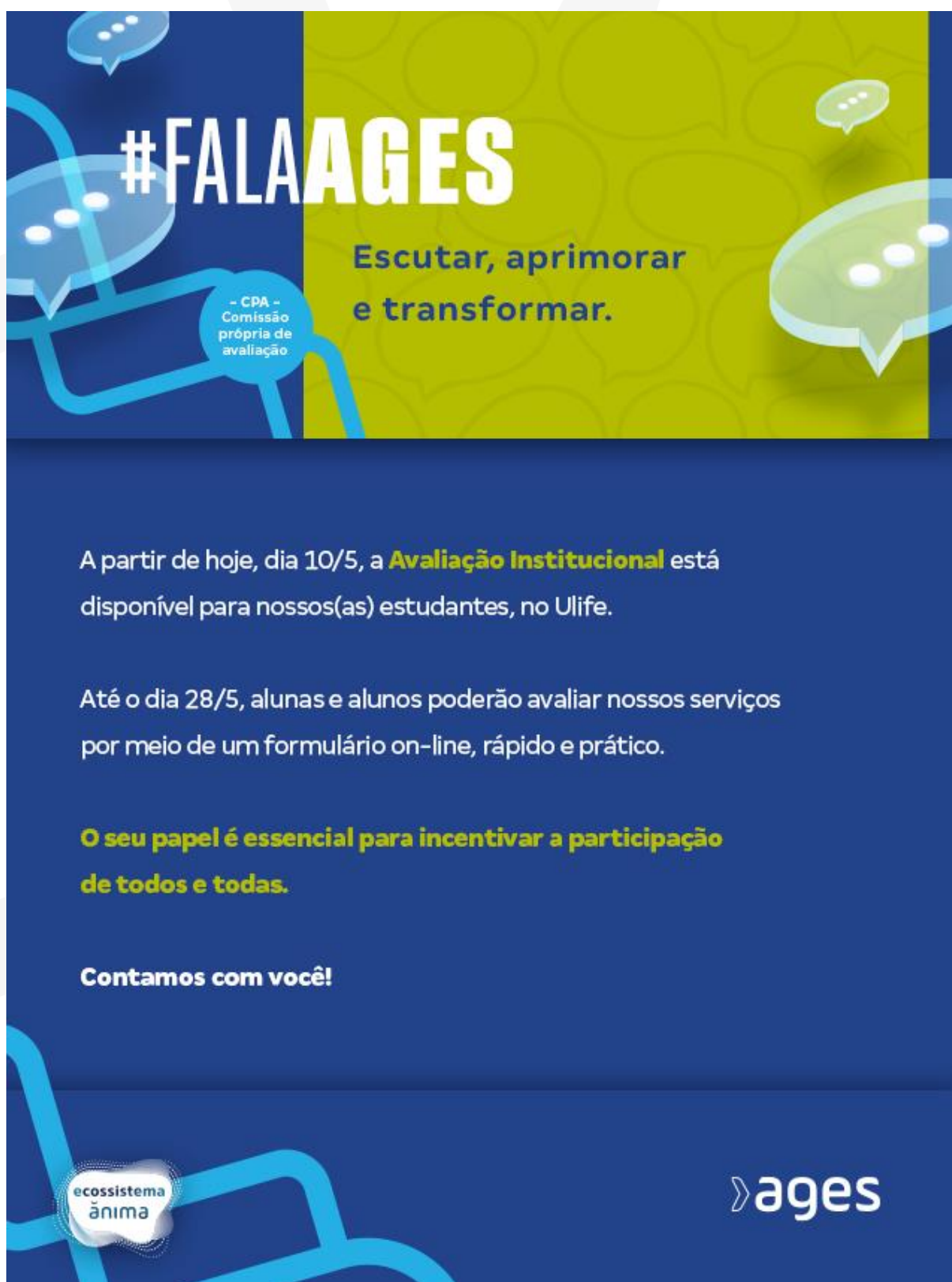
Vamos juntos?

ecossistema
ânima



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI



#FALAAGES

Escutar, aprimorar e transformar.

- CPA - Comissão própria de avaliação


A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio de um formulário on-line, rápido e prático.

O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.

Contamos com você!

ecossistema
ânima



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Card enviado especificamente aos docentes sobre a AI



The card features a dark blue vertical bar on the left with a stylized tree graphic made of blue lines and speech bubbles. The main background is a light green color with a pattern of faint speech bubbles. The text is primarily in white and dark blue. A small logo in the top right corner reads 'ecossistema ânima'.

#FALAAGES

Até 28/05

Já incentivou seus estudantes a responderem a **Avaliação Institucional 2021/1?**

A cada semestre aplicamos a pesquisa para aprimorar a experiência dos nossos alunos e alunas.

**O seu apoio é essencial.
A pesquisa vai até o dia 28/5.**

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

ages

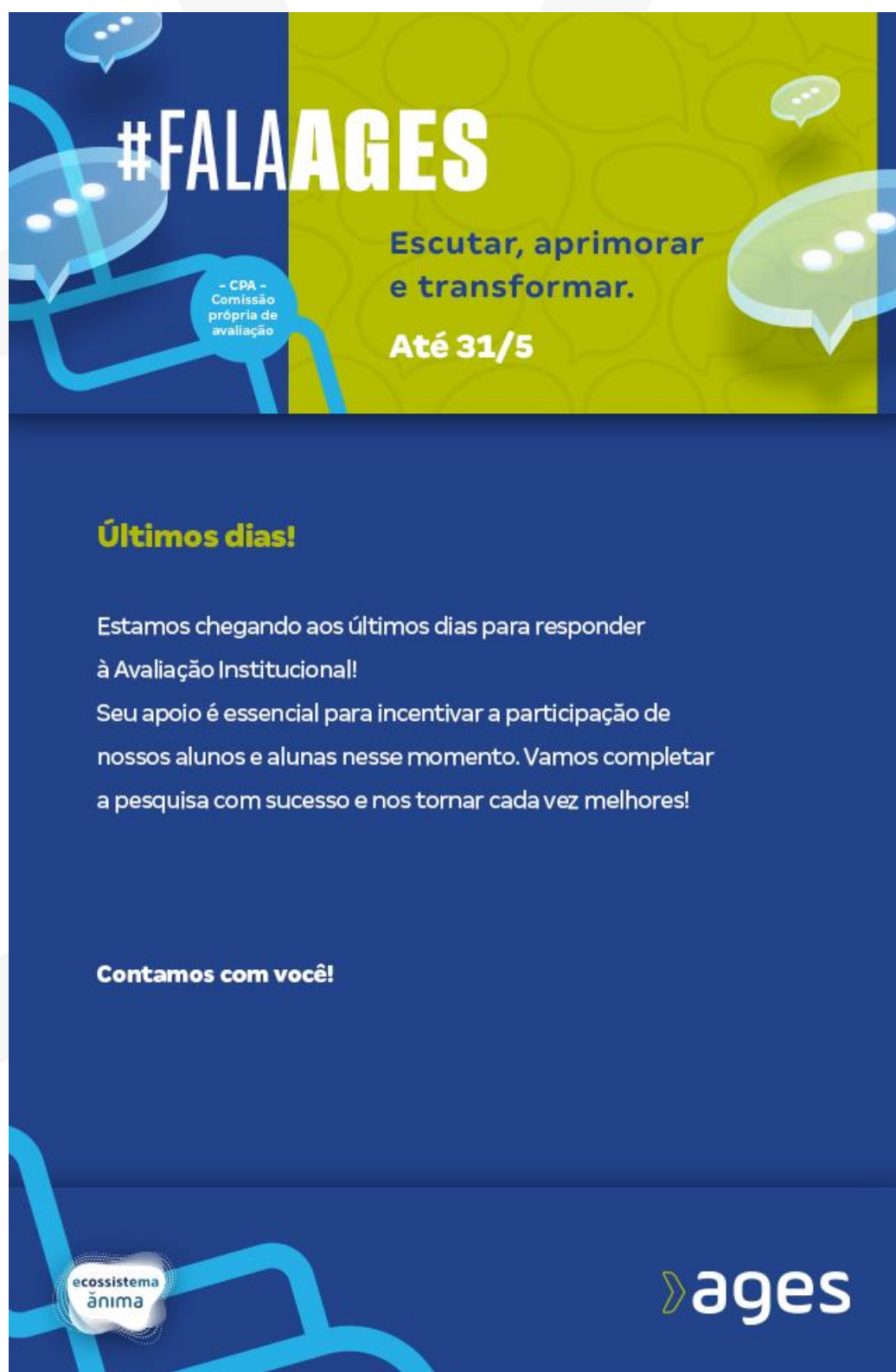
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Card enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI



#FALAAGES

– CPA –
Comissão
própria de
avaliação

**Escutar, aprimorar
e transformar.**

Até 31/5


Últimos dias!

Estamos chegando aos últimos dias para responder
à Avaliação Institucional!

Seu apoio é essencial para incentivar a participação de
nossos alunos e alunas nesse momento. Vamos completar
a pesquisa com sucesso e nos tornar cada vez melhores!

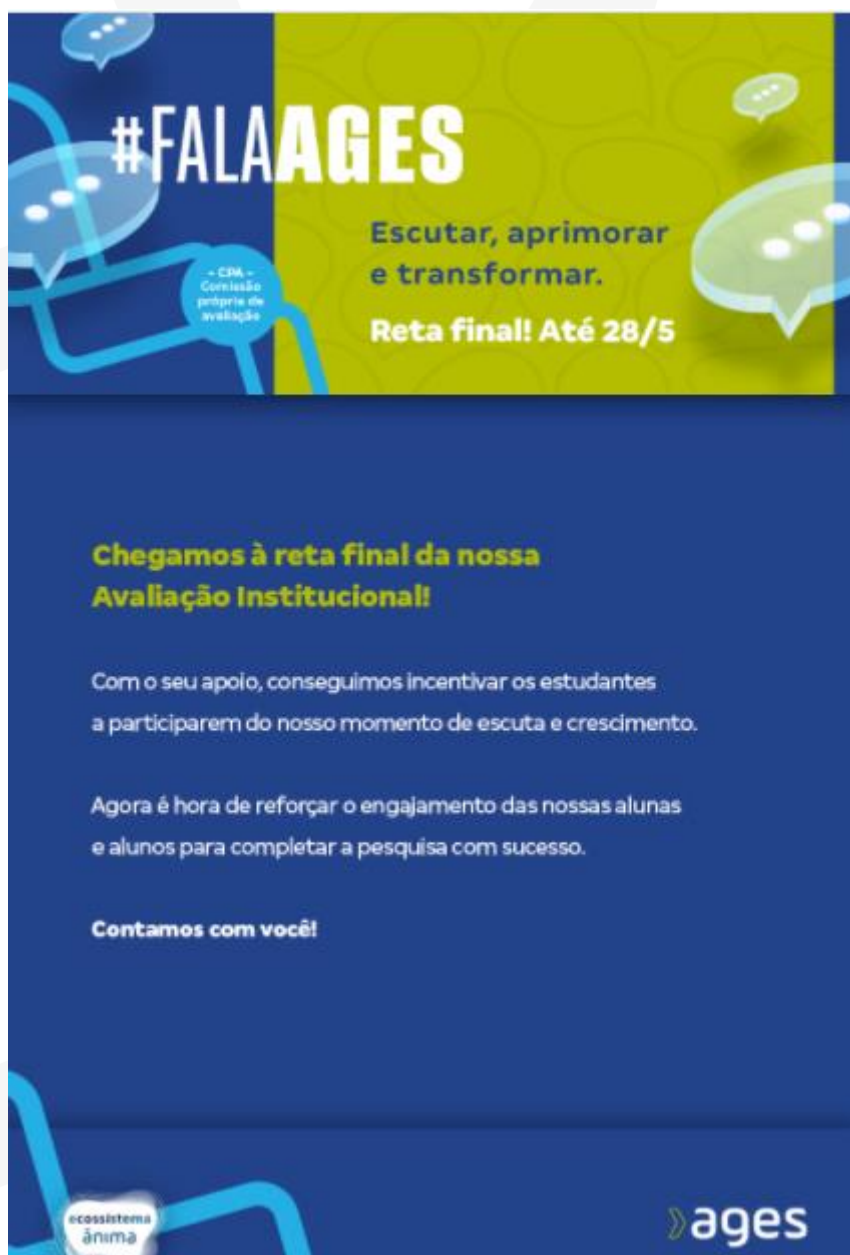
Contamos com você!

ecossistema
ânima



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI



#FALAAGES

Escutar, aprimorar e transformar.

Reta final! Até 28/5

— CPM —
Comissão
própria de
avaliação


**Chegamos à reta final da nossa
Avaliação Institucional!**

Com o seu apoio, conseguimos incentivar os estudantes a participarem do nosso momento de escuta e crescimento.

Agora é hora de reforçar o engajamento das nossas alunas e alunos para completar a pesquisa com sucesso.

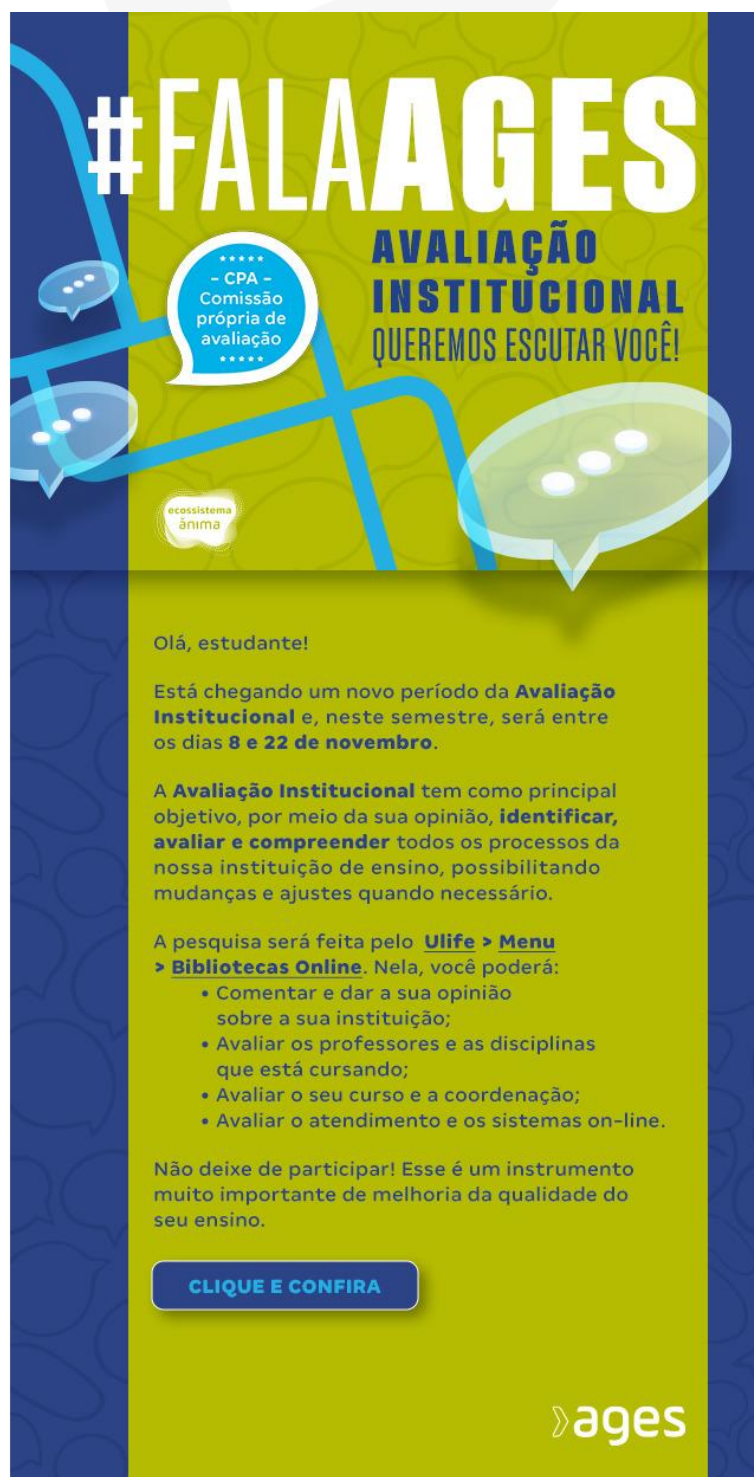
Contamos com você!

ecosistema
ânima



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



#FALAAGES

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!**

ecossistema
ânima

Olá, estudante!

Está chegando um novo período da **Avaliação Institucional** e, neste semestre, será entre os dias **8 e 22 de novembro**.


A **Avaliação Institucional** tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, **identificar, avaliar e compreender** todos os processos da nossa instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário.

A pesquisa será feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Nela, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

CLIQUE E CONFIRA



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing convidando os alunos para a AI



#FALA AGES

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!

.....
- CPA -
Comissão
própria de
avaliação
.....

ecossistema
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da **sua experiência universitária**.

A **Avaliação Institucional** deve ser feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – Banner Ulife convidando os alunos para a AI



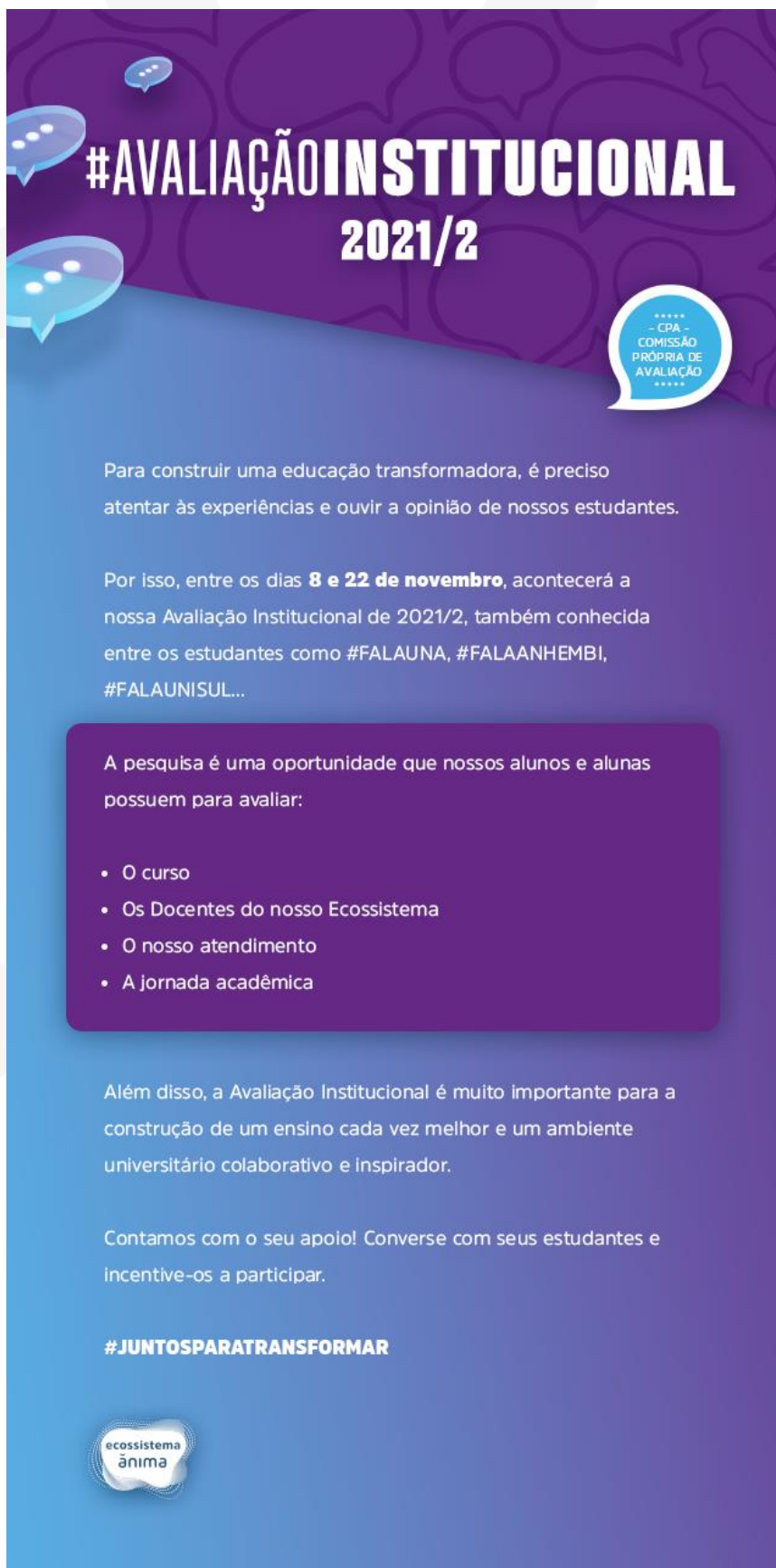
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – Card Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI



**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAANHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI



#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, **a nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail. (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

eossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

A experiência de cada estudante importa!

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (**Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí**).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (**Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital)**, via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

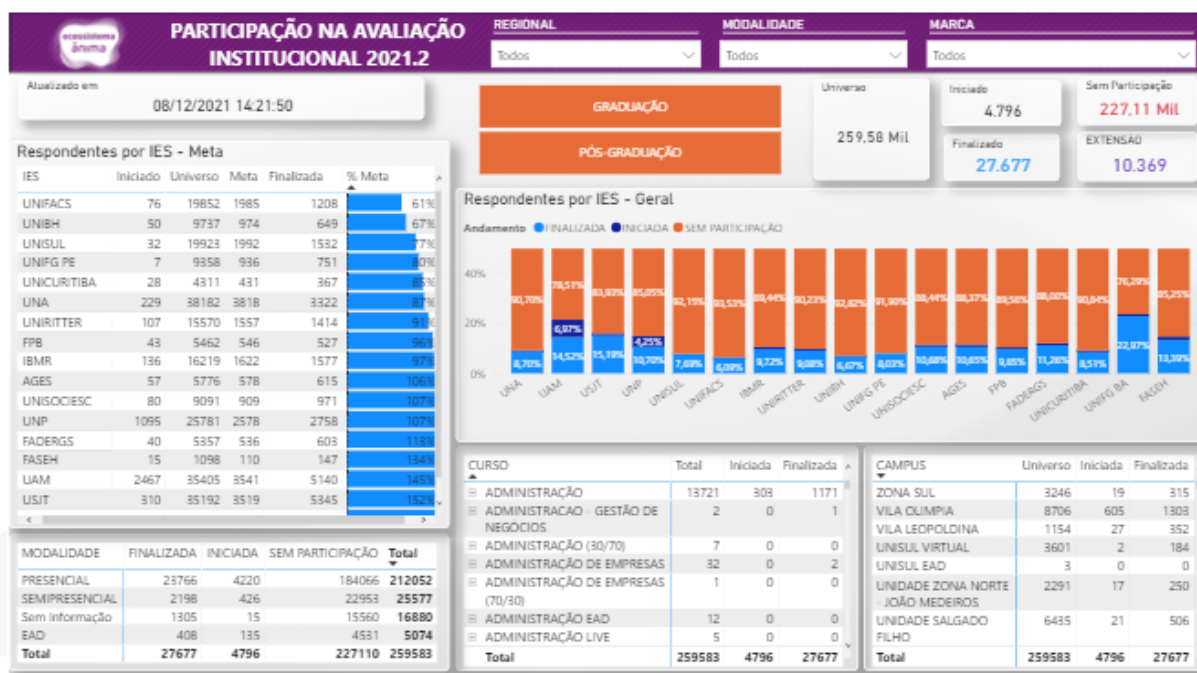
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 22 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação

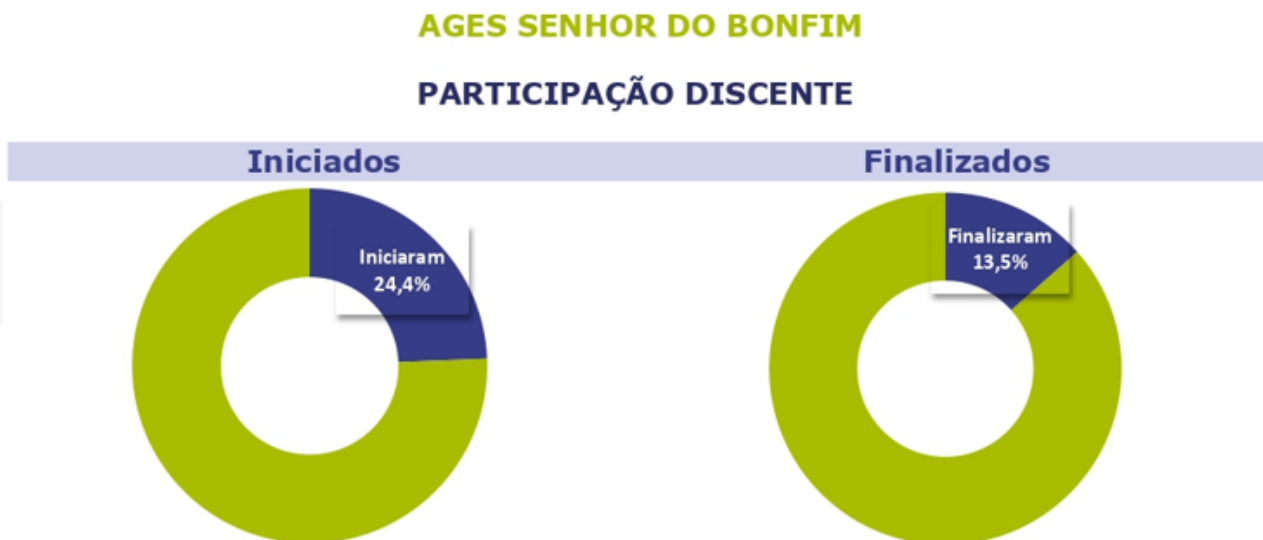


Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1

Figura 23 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1

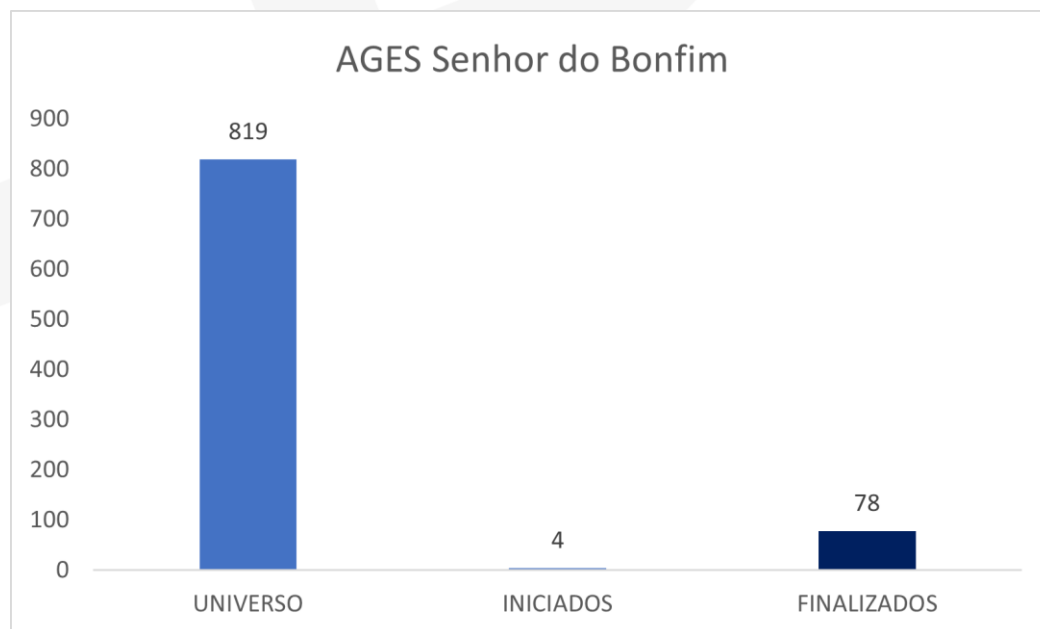


Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não há obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes. Associado a esta baixa, temos o cenário de pandemia. Foi possível perceber que o engajamento não aconteceu de forma satisfatória, sobretudo devido à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados.

3.4.3. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-2

Figura 24 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre em que tínhamos percentuais, no segundo semestre, temos a quantidade de alunos participando da Avaliação Institucional. Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 819 discentes a responderem. Destes, 4 responderam parte do questionário, e 78 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a AGES integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

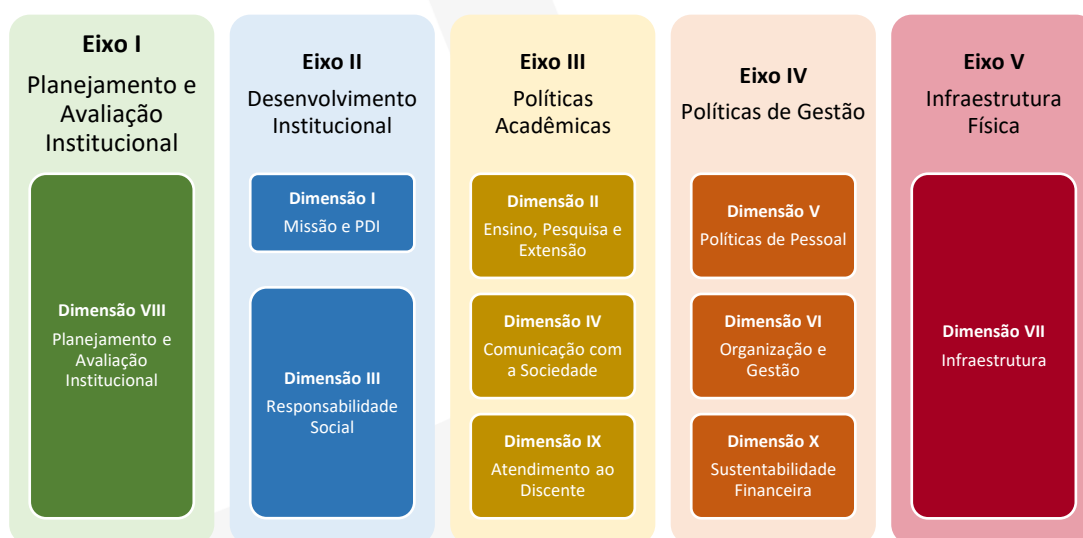
Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

Figura 6 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

A autoavaliação colabora para a reflexão de todas as atividades desenvolvidas no âmbito da Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, culminando no aperfeiçoamento e mudanças, nas diferentes esferas, possibilitando à sua comunidade a apreciação e participação na gestão e na melhoria do desempenho acadêmico, particularmente na relação pedagógico-administrativa. Uma vez que a autoavaliação tenha conseguido mostrar a percepção que a instituição tem de si mesma, envolvendo todos os segmentos institucionais, e que tenham sido identificados os seus êxitos, o que pode

ser melhorado e os aspectos que necessitam ser modificados substancialmente, deverá ser elaborado um Plano de Ação.

Após a realização de seminários, são definidos instrumentos de elaboração dos Planos, incluindo ações, meios de acompanhamento (físico/financeiro), detalhamento do orçamento, e cronograma de atualização e avaliação, tendo como resultado o Plano de Ação, que nortearam o planejamento das atividades da IES.

O Plano de Ação constitui-se no elemento-chave para a transformação positiva da realidade, permitindo uma visualização efetiva dos esforços necessários para se buscar a qualidade institucional. A partir do complexo processo de avaliação, o Plano de Ação pode promover a articulação do que foi idealmente imaginado com a realidade. Isso significa que, à medida que se propõe a responder a perguntas básicas para transformar ideias em realidade, ele possibilita o estabelecimento de prazos, responsabilidades e recursos, criando medidas para o acompanhamento das soluções.

Como resultado prático de ações de avaliação implementadas na Instituição, pretende-se então adotar as necessárias decisões sobre os cursos que deverão receber investimentos em infraestrutura e quais incentivos deverão ser dados à criação de projetos na área de ensino, pesquisa e extensão que levem alunos e professores ao desenvolvimento integrado de novas metodologias de trabalho.

O processo de autoavaliação representa uma importante ramificação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, que determinou que cada IES constituísse sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pelo diagnóstico, planejamento e implementação de melhorias em todas as dimensões institucionais.

Dentre as responsabilidades da CPA, evidencia-se o acompanhamento e propor as ações a serem tomadas pela IES, em um plano de melhorias institucionais, conforme os resultados obtidos nas avaliações, bem como planejar, desenvolver, coordenar e supervisionar a Política de Avaliação Institucional definida na legislação pertinente.

Os mecanismos para a realização das ações de melhoria contínua são: avaliar as dinâmicas, os procedimentos e mecanismos de avaliação; analisar relatórios e encaminhar as recomendações às instâncias competentes da Instituição; assegurar a análise global e integrada das dimensões, estruturas, compromisso social, atividades,

objetivos e finalidades e responsabilidades sociais dos cursos; assegurar a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como da sociedade civil, por meio de suas representações; articular-se com o diretor e coordenadores de curso, visando estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão dos cursos; formular propostas para o desenvolvimento acadêmico com base nas análises e recomendações produzidas no processo de avaliação; acompanhar o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); acompanhar, quando houver, protocolos de compromisso ou saneamentos firmados entre a Instituição e o MEC.

A ampla divulgação e discussão do processo e dos resultados é, em si, uma importante estratégia para garantir que a comunidade acadêmica e administrativa possa se comprometer e contribuir cada vez mais no processo de autoavaliação. Periodicamente, a instituição deverá, inclusive, promover a revisão dos instrumentos e o aprimoramento do modelo de avaliação, a partir de sugestões e críticas formuladas pela comunidade universitária aos processos, princípios e resultados da avaliação.

O setor de Núcleo de Avaliação e Indicadores (NAVI), da Ânima, será o responsável por tabular e analisar estatisticamente os dados. Tratados os dados e consolidados os resultados da avaliação institucional, serão geradas peças devolutivas por curso e professor, que devem ficar disponíveis no ambiente virtual Ulife.

Para a divulgação dos resultados da avaliação discente serão também afixados cartazes com os dados gerais da instituição, em sala de aula e no site. Além disso, os coordenadores discutirão os resultados de cada curso nas reuniões com os líderes de turma. Os coordenadores também partirão dos resultados da avaliação para fazer a gestão docente, promovendo feedbacks aos professores e encaminhando os planos de ação, baseados nos resultados apresentados, à CPA. A CPA, por sua vez, enviará os resultados aos líderes dos serviços avaliados na AI, para que eles trabalhem os planos de ação à curto, médio e longo prazo.

No processo de divulgação, a CPA considera sempre abrir o canal de comunicação com a comunidade acadêmica, a fim de apurar críticas e sugestões que levem ao aprimoramento do modelo de avaliação institucional e à incorporação sugestões de melhorias coletadas durante o processo.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

✓ Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Atendendo o desejo de manter toda a comunidade acadêmica ciente das ações realizadas, a Faculdade AGES, campus Senhor do Bonfim, disponibiliza diversos canais e veículos de comunicação. No processo de comunicação, além do objetivo de disseminar informações relevantes, reforçamos a necessidade do trabalho em conjunto de toda a nossa comunidade, seja ela administrativa ou acadêmica.

Por isso, utilizamos os mais diversos canais de comunicação como o nosso site oficial, no qual é disponibilizado o PDI e outras informações relevantes para o dia a dia do nosso Campus Ages, em Senhor do Bonfim. Neste site também é possível acessar o espaço “Vida Acadêmica”, com serviços exclusivos aos nossos acadêmicos, assim como, acesso aos canais de atendimento no Fale com a Gente e a notícias para manter-se atualizado sobre o que acontece em nossa instituição. m o intuito de manter a comunidade acadêmica bem-informada sobre tudo o que acontece na instituição, a Faculdade AGES de Senhor do Bonfim manterá diversos veículos e canais de comunicação. A comunicação na instituição tem como objetivo não apenas a disseminação de informações, como também o fortalecimento de vínculos para o trabalho coletivo entre os mais diversos setores e destes com toda a comunidade acadêmica.

A instituição mantém coerência entre as ações e práticas realizadas, esta coerência pode ser mensurada, de forma mais clara através da Avaliação Institucional que é realizada semestralmente. Em alinhamento com o PDI, o Projeto de Avaliação Institucional da Faculdade AGES, campus Senhor do Bonfim, deve ser entendido como uma iniciativa projetada para abranger a avaliação em todas as dimensões das atividades da Instituição, que se abre às observações, críticas e sugestões da comunidade acadêmica, capazes de levar ao autoconhecimento da IES, para que consiga um desenvolvimento cada vez mais qualificado.

O campus em alinhamento com do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior, mante de forma independente a CPA (Comissão Própria de Avaliação), que realiza o diagnostico, planejamento e implementação de melhorias em todas as nossas dimensões institucionais. Presidida pela professora Larissa Oliveira Guimarães, docente ativa em nossa instituição, nossa CPA tem a participação ativa da professora Claudiana Ribeiro dos Santos Andrade como representando dos docentes, a aluna Elâine Pereira dos Santos representando o corpo discente, a educadora Alyne Kelly Tínel de Souza como representante do corpo técnico administrativo e como representante da sociedade Civil a Senhora Raquel Gonçalves Nascimento. A escolha e nomeação dos integrantes da CPA é realizada pelo Diretor Regional, Robson Jose Santos Santana, exceto o representante discente, que será indicado pelo órgão de representação estudantil da IES, ou, na sua inexistência, pelos representantes de turmas.

É através da avaliação institucional, que a CPA ouve os anseios da comunidade acadêmica, realizando ações de sensibilização que geram um comprometimento com a construção e desenvolvimento do processo acadêmico.

Visando buscar a transformação do pais pela educação, tendo o aluno como centro da instituição e o professor como grande fonte de inspiração, nossos perfil de captação valoriza a diversidade e a pluralidade, com isso, a Faculdade AGES, campus Senhor do Bonfim oferece diversas políticas para facilitar o acesso a educação superior, criando condições institucionais de atendimento ao discente, incentivando e apoiando iniciativas próprias e da mantenedora, com um extenso e variado programa de bolsas (bolsa mérito, bolsa monitoria, bolsa de iniciação científica), além da adesão aos programas de financiamento do governo, como o Programa Universidade para Todos (Prouni) e o Financiamento Estudantil (FIES), e, ainda, um programa de financiamento próprio, em parceria com bancos privados, o Crédito PRAVALER.

Um profissional proativo, crítico, criativo, comprometido com o equilíbrio do meio ambiente, com a transformação social e desenvolvimento da região centro-norte da Bahia. A postura profissional humanizada e ética, fortalecida pelas competências técnicas formado pela Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, buscará a compreensão das necessidades das comunidades, por segmento, através da superação dos problemas relacionados à sua área de atuação. A formação de

peças autônomas, engajadas, produtivas e atuantes representa um desafio para as instituições educacionais em todo o mundo.

✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

Visando buscar a transformação do país pela educação, tendo o aluno como centro da instituição, a Faculdade AGES, campus Senhor do Bonfim oferece diversas políticas inclusivas para facilitar o acesso à educação superior, buscando sempre identificar as demandas de inclusão de candidatos e alunos com deficiência (surdez, cegueira/baixa visão, deficiência física, déficit intelectual, transtornos psicológicos, autistas e transtorno do espectro autista), oferecendo as condições necessárias para que realizem a prova de vestibular e que estudem na IES com todas suas necessidades atendidas. Além de uma estrutura física com rampas de acesso, piso tátil, identificação em braile, disponibilizamos programas específicos como o Dosvox para alunos com baixa visão ou cegos e o Vlibras para alunos com baixa capacidade auditiva ou com surdez total.

Como uma instituição integrante do grupo Ânima Educação demos mais um passo no compromisso com a diversidade e a inclusão. Para dar força a essa transformação, foi criado o Ânima Plurais, uma iniciativa que dá voz e promove oportunidades de desenvolvimento, mentoria e aceleração de carreira de pessoas negras.

O que move o projeto é o compromisso de transformar o país pela educação. Assim, é preciso buscar coerência entre o que se discute e se aprende em sala de aula e as práticas da instituição. Além disso, o movimento deve seguir o caminho do senso de responsabilidade, uma vez que há a oportunidade de desenvolver um projeto de grande impacto social. O guarda-chuva da diversidade é amplo e abrange diversos aspectos, como raça, gênero, idade, religião, PCDs, identidade de gênero e orientação afetivo-sexual.

Assim, o projeto objetiva impulsionar ações para promoção das diferentes formas de diversidade: gênero, raça, orientação sexual, identidade de gênero, PCDs e idade. Em um primeiro momento, são priorizadas as ações voltadas à inclusão e equidade racial, uma vez que entendemos estar relativamente atrasados nessa frente.

Uma das primeiras atividades desenvolvidas pelo Ânima Plurais foi o Programa de Desenvolvimento Individual para pensar a carreira dos colaboradores negros. Foram

abertas inscrições e, dos mais de cem inscritos, os 24 primeiros já estão sendo contemplados. Foi realizado um grupo focal e os colaboradores têm mentoria com um dos executivos e acompanhamento direto com uma consultora do Gestão de Pessoas.

Além disso, são promovidas formações docentes para mapear talentos negros que vão formar um banco para possíveis contratações futuras de professores. Também são realizados cursos, como o “Tendências para a Docência no Ensino Superior”, uma formação exclusiva para profissionais negros. O curso aborda os temas docência, identidade profissional e diversidade na sala de aula; currículo integrado e organização pelo Ensino para Compreensão; e planejamento de experiências de aprendizagem em dupla de professores, tendo em vista as metodologias ativas de aprendizagem, com encontros ao vivo por videoconferência e estudos autônomos no ambiente virtual de aprendizagem.

Além disso, foi lançada uma chamada pública, abrindo as portas para que alunos, egressos e colaboradores enviem seus projetos que promovem a diversidade e o debate racial. O objetivo é dar voz a esses projetos nas redes sociais. Ademais, são também promovidas rodas de conversa abertas a toda comunidade do Ecossistema sobre as experiências e as existências plurais.

Através da tríade ensino, pesquisa e extensão, destacando que a educação deverá vincular-se ao mundo do trabalho e à prática social. Nossas atividades de pesquisa são desenvolvidas de acordo com a política institucional e têm como objetivo contribuir para o processo de aprendizagem do corpo acadêmico, em um contexto amplo de conhecimentos aplicáveis à realidade sociocultural. Para isso, ela é desenvolvida na instituição por meio dos grupos de pesquisa e em constante diálogo e articulação com os projetos pedagógicos dos cursos, buscando sempre articular os objetos de pesquisa e de trabalho aos cursos ofertados, bem como proporcionar mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade do entorno.

As atividades de pesquisa propiciam elementos importantes, tais como: a formação de quadros profissionais de nível superior; a institucionalização da produção intelectual; o questionamento crítico, contínuo e permanente da realidade; o estudo contínuo de novos e diferentes fenômenos, a participação de docentes e de alunos pesquisadores em congressos, exposições, reuniões científicas nacionais ou internacionais; a publicação dos resultados dos trabalhos de investigação em livros

ou revistas indexadas; o desenvolvimento de intercâmbio institucional sistemático por meio da participação dos docentes em cursos de pós-graduação; a troca de professores visitantes ou envolvidos em pesquisas interinstitucionais; o desenvolvimento de programa de iniciação científica e a integração da pesquisa com o ensino de graduação e de pós-graduação lato e stricto sensu.

Visando possibilitar maior acesso dos estudantes com menores condições financeiras à educação superior, a IES viabiliza aos alunos o acesso ao estudo em suas IES, por meio de:

- Adesão ao FIES, programa desenvolvido pelo Ministério da Educação com créditos governamentais, para possibilitar maior acesso ao ensino superior. Por meio dele, o estudante pode financiar até 100% dos custos das mensalidades.
- Adesão ao PROUNI, Programa Universidade para Todos, também do Ministério da Educação, que possibilita, com créditos governamentais, o acesso à educação superior, por meio da concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação, em Instituições privadas de ensino.
- Outras modalidades de crédito em parceria com Instituições Financeiras e/ou Convênios Empresariais, de iniciativa da IES, oferecidas aos alunos quando têm a oportunidade de abater ou financiar um percentual do valor das suas mensalidades em um período de tempo bem maior que o tempo de integralização do curso, sem juros ou com juros muito abaixo do valor de mercado.

Além dessas formas de financiamento, nossas Instituições oferecem aos seus alunos a Garantia Estudantil, com o objetivo de beneficiar o aluno com a quitação integral de até cinco mensalidades de seu curso, caso o seu responsável financeiro seja desligado do emprego.

Acolher, acompanhar e estimular vivências e experiências acadêmicas, sociais e profissionais bem-sucedidas são algumas das premissas que sustentam as ações desenvolvidas pela IES no que se refere ao apoio aos discentes. Essas políticas institucionais adotam estratégias educativas que visam reconhecer e atender às necessidades dos alunos no decorrer de toda sua trajetória formativa.

Acolhimento, nivelamento, apoio psicopedagógico, monitoria, intercâmbios e acessibilidade representam algumas dessas iniciativas. São ações de suma

relevância, uma vez que contribuem para orientar e apoiar os alunos, minimizando possíveis dificuldades de aprendizagem e de adaptação à cultura acadêmica, além de fortalecer as relações e a integração dos alunos no contexto do ensino superior.

O Programa Sucesso do Aluno busca promover ações que favoreçam o discente em seu processo de aprendizagem, que o acolham e o acompanhem durante toda a sua trajetória acadêmica. Dessa forma, busca-se promover o empoderamento do estudante a fim de oferecer condições para que ele participe e possa pertencer de forma equitativa da comunidade acadêmica.

Com o Projeto Acolher, são desenvolvidos projetos de acolhimento do ingressante, da matrícula até a primeira matrícula, com ações de inclusão e acolhimento para que o aluno fique adaptado e se sinta pertencente ao novo universo. Propiciam-se, assim, várias ações e vivência de diversas experiências.

O acolhimento aos que acabam de ingressar no ensino superior é feito de maneira presencial, nas primeiras semanas que marcam o início do semestre letivo. Enquanto os professores participam de atividades de atualização realizadas pelo Programa Sala MAIS, a ser mais bem detalhado adiante, os alunos veteranos recebem aqueles que acabam de chegar à vida acadêmica. Esses alunos veteranos são denominados “anjos” e auxiliam os calouros em sua chegada. A proposta da ação propõe uma série de atividades, experiências, relacionamentos e vivências, que acolhem o ingressante e o apoiam no estabelecimento de vínculos com a comunidade acadêmica e a Faculdade AGES, campus Senhor do Bonfim. Além de melhorar a vivência no ambiente, o objetivo dessa ação é aumentar o próprio entendimento dos alunos sobre os processos institucionais.

O Programa Adapti Ingressante representa uma dessas ações de apoio, voltado para o desenvolvimento de habilidades básicas em conteúdos considerados essenciais para uma trajetória de sucesso do aluno. O programa contempla atividades de caráter complementar, destinadas a proporcionar um aumento qualitativo do conhecimento do discente, especificamente em relação às noções básicas de Língua Portuguesa e Matemática. O foco particular na aquisição ou no aprimoramento desses conhecimentos leva em consideração alguns critérios de relevância e necessidades identificados.

A Faculdade AGES Senhor do Bonfim, segue no entendimento de que o aluno deve ser inserido no ambiente real de trabalho durante a sua graduação, desde o primeiro momento. Assim, de forma pioneira, as instituições de ensino (IES) do Ecosistema Ânima passam a adotar a UC Dual, uma parceria entre IES e empresas, que vão participar diretamente da formação dos alunos. As empresas contribuirão para o desenvolvimento das habilidades e competências a serem desenvolvidas juntamente com os alunos, e será desenvolvido um plano de ensino, cuja seleção dos conteúdos é amparada pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs).

Os alunos alocados em UCs Duais frequentarão ambientes profissionais ou virtuais definidos pela IES em empresas parceiras, além da sala de aula. A avaliação do aluno também considera seu desempenho na empresa parceira, devidamente formalizado em documento específico. Cabe às IES realizar a captação e o relacionamento com empresas parceiras, conforme diretrizes institucionais. As empresas, nesse contexto, possuem um papel importante, de garantir a existência, no seu quadro de pessoal, de profissionais com formação compatível com as atividades que serão desenvolvidas pelos alunos na UC Dual, orientando e acompanhando o discente em sua vivência.

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),
Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e
Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

✓ **Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)**

O RUNA é o Repositório Universitário da Ânima, grupo educacional no qual a Faculdade AGES de Senhor do Bonfim faz parte. O RUNA realiza a gestão, preservação e divulgação da produção intelectual. Além do repositório contamos com outros canais de divulgação desta produção: Site, Ulife serviços on-line, onde o aluno pode acompanhar toda a sua vida acadêmica, desde a consulta de notas até acesso a serviços de atendimento: solicitar documentos e declarações, obter material didático disponibilizado pelos professores. Neste portal, nossos alunos terão acesso às informações exclusivas que são disponibilizadas somente nessa área.

Ao ingressar na Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, os alunos informarão um endereço eletrônico que será usado também para fins acadêmicos. Por meio desse contato, serão repassados os principais comunicados da instituição. Também receberão mensagens via SMS com os lembretes mais relevantes para a sua vida acadêmica.

Disponibilizamos também das mais diversas e populares redes sociais, como o Facebook, Instagram e Twitter: espaços para ampliar a rede de amigos na Faculdade, participar de promoções exclusivas, obter informação sobre cursos, eventos acadêmicos e muito mais.

A instituição tem no YouTube um espaço onde os alunos poderão assistir às aulas dos professores, às lives, às entrevistas na imprensa, aos depoimentos dos alunos, às dicas e a muito mais em canal próprio.

Já internamente os alunos poderão contar com os nossos murais como fonte de informações rápidas, localizados nos pontos de maior circulação em nosso campus.

Os fóruns estão disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem ou Ulife. É uma ferramenta funcional, que possui diversas bibliotecas, bem como um feed com avisos e publicações de disciplinas, comentários em páginas de disciplinas e outras atualizações relevantes em uma mesma página, sem ter que ficar procurando em diversas disciplinas e outras páginas.

No desenvolvimento das Unidades curriculares, são pensadas atividades que incentivam os alunos a desenvolverem pesquisas sejam elas presenciais, através de fóruns e casos práticos ou no ambiente virtual, participando de palestras e seminários com certificado ao fim da atividade. Um exemplo é o Journal Club, um encontro virtual com pesquisadores de diversas áreas. Em palestras de 50 minutos, várias áreas trabalham em conjunto em um espaço de discussão e excelência, tornando-se, assim, um espaço de referência.

O Repositório Universitário da Ânima (RUNA) visa a gestão da produção intelectual das IES da Anima, a sua preservação, bem como maximizar a visibilidade, o uso, e o impacto de suas produções intelectuais. O RUNA está organizado em: COMUNIDADES E SUBCOMUNIDADES: são estruturas informacionais que representam a organização do repositório; COLEÇÕES: são estruturas que agrupam

documentos com características comuns e estão vinculadas a uma comunidade ou subcomunidade.

O autoarquivamento refere-se ao ato de depositar um documento no RUNA, ou seja, a autonomia de arquivamento de textos e da produção intelectual. O autoarquivamento no RUNA será realizado por acadêmicos, professores e corpo técnico administrativo das Instituições de Ensino Superior da Ânima Educação. As modalidades de acesso serão definidas pelo autor no ato do depósito, conforme: “acesso aberto” — acesso ao documento integral direto e imediato; “acesso embargado” — não é permitido o acesso imediato ao conteúdo integral do documento durante um determinado período de tempo; “acesso restrito” — o acesso direto e imediato ao documento não é permitido.

Existe um dia dedicado à atividades de extensão. Semestralmente saem editais que ofertam curso e projetos de extensão. As atividades de extensão articulam uma parceria entre IES e sociedade, em consonância com a missão da Faculdade AGES de Senhor do Bonfim no sentido de atuar solidária e efetivamente para o desenvolvimento integral da pessoa humana e da sociedade. Tais atividades se integram às de ensino e pesquisa, possibilitando o intercâmbio e produção de conhecimentos, bem como a construção de novas aprendizagens e competências a partir da perspectiva de vários parceiros, tais como: professores e pesquisadores estudantes, e membros da sociedade, em geral. Alguns alunos do colegiado desenvolverão ações tanto em projetos de extensão como de iniciação científica, favorecendo a sua ampliação de conhecimento extracurricular e, dessa forma, contribui com a sua base reflexiva na formação e atuação profissional.

No ensino de graduação dos cursos, são desenvolvidas ações que buscam integrar atividades de ensino e desenvolvimento de pesquisas de forma diferenciada e flexível, visando assegurar a produção de conhecimentos científicos que revertam em melhoria constante da qualidade de atuação do profissional. Mais especificamente, tais ações visam fomentar a pesquisa e ampliar a capacidade de compreensão e intervenção do aluno na realidade organizacional, por meio da aquisição de conhecimentos e desenvolvimento de competências necessárias a uma análise mais detalhada e cuidadosa dessa realidade, bem como ao manejo de técnicas e métodos de investigação científica nos diversos campos de atuação do profissional.

Figura 7 – Palestra com Emily Menezes

24 / 11 / 2021

Palestra com Emily Menezes

RACISMO AMBIENTAL

- Geógrafa.
- Especialista em Gestão Ambiental e sustentabilidade, em Gestão Pública e em Educação Ambiental Interdisciplinar.
- Mestre em Ecologia Humana e Gestão Socioambiental.

A reunião acontecerá às 19:00 horas!
 • Projeto de Extensão - Produção do Conhecimento Sobre Saúde da População Negra.

ã plurais | ages | Instituto Anima

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 8 – Dia Nacional da Consciência Negra

23/11/2021

20/11

Dia Nacional da Consciência Negra

Palestra com Marco Antonio André

Marco Antonio André

- Preto-advogado
- Pós graduado em Direito Penal;
- Membro Nacional da Comissão sobre a Escravidão Negra no Brasil OAB
- Presidente do Conselho da Comunidade- OAB -BNU
- Membro da Comissão de Direitos Humanos
- Ex Presidente da Comissão da Igualdade Racial OAB SC

O grupo Negritude em Movimento, te espera às 19 horas, dia 23/11 numa reunião através da plataforma ZOOM!
 LINK: <https://animaeducacao.zoom.us/j/84962279283>

ã plurais | ages | Instituto Anima

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 9 – 1º Registro Fotográfico do Projeto Negritude em Movimento: Multiplicando saberes e ações na comunidade



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 10 – 2º Registro Fotográfico do Projeto Negritude em Movimento: Multiplicando saberes e ações na comunidade



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 11 - 3º Registro Fotográfico do Projeto Negritude em Movimento: Multiplicando saberes e ações na comunidade



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 12 - 4º Registro Fotográfico do Projeto Negritude em Movimento: Multiplicando saberes e ações na comunidade



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 13 - 1º Registro Fotográfico do Projeto Produção do Conhecimento sobre saúde da população negra



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 14 - 2º Registro Fotográfico do Projeto Produção do Conhecimento sobre saúde da população negra



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 15 - 3º Registro Fotográfico do Projeto Produção do Conhecimento sobre saúde da população negra



Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 16 - Registro Fotográfico do Projeto Liga Acadêmica Interdisciplinar da Mulher

Liga acadêmica interdisciplinar da mulher

**MESA REDONDA SOBRE
SAÚDE E DIREITOS
SEXUAIS E REPRODUTIVOS
DA MULHER**

Realização:




Às 19 horas
Data: 20 de outubro
Transmissão on-line via zoom 



Convidada: Juliana de Sousa Silva
ENFERMEIRA
MESTRE EM CIÊNCIAS APLICADA À SAÚDE
PÓS GRADUADA ENFERMAGEM DO TRABALHO.

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 17 – Simpósio Virtual Ginecologia e Parto Natural



Fonte: elaborado pela CPA.

✓ **Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)**

A Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, conta com o apoio do setor de Marketing e que trabalha buscando sinergia e visando à excelência dos serviços de comunicação, fortalecimento, assim, a imagem institucional. Ainda conta com parceiros externos, como agência de publicidade e comunicação, assessoria de imprensa, empresas de clipping para monitoramento das notícias veiculadas sobre a instituição, empresa de monitoramento de mídias sociais, call center ativo e parceiro para envio de SMS e e-mail.

Entre as estratégias de comunicação externa, vale descrever: ações e campanhas institucionais que tem como objetivo apresentar a instituição para a sociedade; ações

educativas com colégios; ações e campanhas de relacionamento com as empresas e entidades de classe; ações educativas com a comunidade no entorno; ações e campanhas de relacionamento com a imprensa para promover as atividades e projetos realizados pelos professores e alunos; ações e campanhas para divulgação dos processos seletivos de bacharelado, licenciatura, graduação tecnológica, especialização e também cursos de curta duração e palestras diversas.

Já com a comunidade acadêmica, são utilizados os seguintes recursos tecnológicos:

Site: os alunos terão à disposição informações úteis para o seu dia a dia na Faculdade, além de acesso a serviços acadêmicos no espaço Vida Acadêmica, aos canais de atendimento no Fale com a Gente e a notícias para manter-se atualizado sobre o que acontece na instituição.

Ulife serviços on-line: funciona como um acesso exclusivo ao aluno e ao professor. Os alunos podem consultar notas e frequência, solicitar documentos e declarações, obter material didático disponibilizado pelos professores, além de ter acesso às informações exclusivas que são disponibilizadas somente nessa área.

Facebook, Instagram e Twitter: uma oportunidade para ampliar a rede de amigos na Faculdade, participar de promoções exclusivas, obter informação sobre cursos, eventos acadêmicos e muito mais.

YouTube: os alunos podem assistir às aulas dos professores, às lives, às entrevistas na imprensa, aos depoimentos dos alunos, às dicas e a muito mais em canal próprio.

Murais: para acesso às informações imediatas, teremos quadros de avisos em locais de maior circulação nas unidades, que serão atualizados de acordo com a demanda interna.

E-mail: ao ingressar na Faculdade os alunos informam um endereço eletrônico que é usado também para fins acadêmicos. Por meio desse contato, serão repassados os principais comunicados da instituição.

SMS: pelo número do seu celular, os alunos recebem mensagens via SMS com os lembretes mais relevantes para a sua vida acadêmica.

Call Center: a Central de Atendimento Telefônico (call center) estará disponível de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, para os alunos esclarecerem dúvidas e informações relacionadas à instituição.

Fale com a Gente: este espaço no site reúne as opções de atendimento que estão disponíveis aos alunos e demais interessados, além do e-mail de contato com a Ouvidoria.

Ouvidoria: caso o aluno não tenha sido atendido de forma satisfatória nos canais de atendimento disponíveis, ele poderá acessar a ouvidoria na instituição.

Chat e telefones úteis: por meio deles, os alunos poderão esclarecer dúvidas e solicitar informações, de forma ágil, com ajuda da equipe de atendimento.

Além desses canais, a Faculdade AGES de Senhor do Bonfim trabalhar com as lideranças de turma e os representantes discentes nos órgãos colegiados para que a informação circule entre os alunos.

Com os colaboradores, são utilizados os seguintes canais de comunicação:

E-mail: umas das ferramentas de trabalho e de comunicação mais utilizadas na IES;

Microsoft Teams: plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos no local de trabalho;

Murais: distribuídos estrategicamente em alguns locais do campus, são atualizados diariamente com notícias de interesse coletivo, já que é preciso levar a informação até uma determinada parte do corpo funcional que não possui acesso à permanente a internet e busca uma informação rápida e efetiva.

Reuniões: servem para apresentar comunicados gerais, orientações sobre novos processos, novos cursos e para comemorar conquistas da instituição e dos seus colaboradores;

Canal de Conduta: destinado ao público interno e externo à IES, pelo qual as pessoas poderão se manifestar, de forma anônima, em relação a situações em que estão em desacordo, ou ressaltar os bons exemplos que mereçam ser valorizados. Há um Comitê de Ética que apura os protocolos abertos e dá os devidos encaminhamentos, e uma equipe de auditoria que apura as denúncias, dando suporte a esse comitê nas

validações das informações. O comitê, dependendo do caso, repassa para o Gestão de Pessoas da Faculdade AGES de Senhor do Bonfim os encaminhamentos a serem cumpridos. O Canal de Conduta surgiu para ajudar os colaboradores a construir um ambiente cada vez mais ético. Nele, podem relatar situações que não condizem com os valores e com o Código de Conduta e Ética. É possível também destacar e valorizar as boas atitudes que presenciaram. O Canal de Conduta é gerido por meio de uma empresa independente a fim de garantir a confidencialidade de quem busca fazer a comunicação, que pode ser realizada por um canal telefônico 0800 ou por um link no site da instituição.

Com o intuito de manter a comunidade acadêmica bem informada sobre tudo o que acontece na instituição, a Instituição manterá diversos veículos e canais de comunicação. A comunicação na instituição tem como objetivo não apenas a disseminação de informações, como também o fortalecimento de vínculos para o trabalho coletivo entre os mais diversos setores e destes com toda a comunidade acadêmica.

No caso da ouvidoria, é um serviço disponível para o caso de o aluno não tenha sido atendido de forma satisfatória nos canais de atendimento disponíveis, ele poderá acessar a ouvidoria na instituição.

✓ **Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)**

Para ingressar na Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, o aluno deverá submeter-se ao processo seletivo (obedecendo a critérios, prazos e regras descritos no edital), ou apresentar diploma de curso superior em outra graduação, ou mesmo por meio de transferência proveniente de cursos autorizados ou reconhecidos, mantidos por instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras, com as necessárias adaptações curriculares, em cada caso.

O Plano Nacional da Educação (2014-2024) registra em seu texto que, no conjunto da América Latina, o Brasil apresenta um dos índices mais baixos de acesso à educação superior, mesmo quando se leva em consideração o setor privado. Incorporando o entendimento de que o acesso ao ensino de qualidade é condição essencial para a superação das desigualdades sociais, a Instituição buscará criar

políticas que facilitem o acesso à educação superior, criando condições institucionais de atendimento ao discente, incentivando e apoiando iniciativas próprias e da mantenedora, com um extenso e variado programa de bolsas (bolsa mérito, bolsa monitoria, bolsa de iniciação científica), além da adesão aos programas de financiamento do governo, como o Programa Universidade para Todos (Prouni) e o Financiamento Estudantil (FIES), e, ainda, um programa de financiamento próprio, em parceria com bancos privados, o Crédito PRAVALER.

A Instituição assume uma responsabilidade ampliada na promoção da inclusão social, entendendo como compromisso assegurar não apenas o acesso, mas a permanência e a possibilidade de conclusão dos estudos no período regimental, tais como nivelamento, monitoria, NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Inclusão), organização estudantil, diretórios acadêmicos, e relações e parcerias com a comunidade.

Os aspectos positivos dizem respeito aos programas de inclusão social, o compromisso com o acesso e com a permanência nos estudos, como programas de nivelamento, monitoria, NAPI (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Inclusão), organização estudantil, diretórios acadêmicos, e relações e parcerias com a comunidade; condições institucionais de atendimento ao discente, incentivando e apoiando iniciativas próprias e da mantenedora, com um extenso e variado programa de bolsas (bolsa mérito, bolsa monitoria, bolsa de iniciação científica), além da adesão aos programas de financiamento do governo, como o Programa Universidade para Todos (Prouni) e o Financiamento Estudantil (FIES), e, ainda, um programa de financiamento próprio, em parceria com bancos privados, o Crédito PRAVALER.

Quanto aos aspectos negativos, tem-se observado que comentários e críticas à instituição devem ser feitos aos devidos órgãos competentes, e não aos discentes, uma vez que podem causar mal-entendidos, além de um clima institucional negativo. Esses comentários e críticas devem ser formulados, em reunião dos professores e com a coordenação, e, a partir daí, passados aos alunos.

Ciente de que a educação não pode limitar as experiências de aprendizagem dos discentes apenas às vivências de seu entorno, a Instituição assume como propósito educativo a formação de sujeitos com consciência de cidadania planetária. Na perspectiva de se construir uma educação global, as IES da holding criam condições

para que isso aconteça, incluindo o elemento internacionalização no currículo de seus cursos e consolidando uma política que contempla a possibilidade de os estudantes vivenciarem experiências internacionais de aprendizagem.

A internacionalização aparece a princípio como uma oportunidade para conhecer novos modelos de ensino, para visitar instituições-referência, para estabelecer contato com profissionais de diferentes áreas do conhecimento e para ampliar oportunidades de intercâmbio de alunos e docentes por meio do acesso a cursos e programas de língua estrangeira.

Expandindo esse entendimento inicial, a Instituição incentiva uma postura mais empreendedora e inovadora, buscando a internacionalização dos currículos, sobretudo com o fortalecimento da mobilidade docente, a concretização de parcerias estratégicas voltadas para a pesquisa e para a inovação e oportunidades de estágio em empresas estrangeiras sediadas no país e de ingresso do aluno em módulos internacionais em instituições estrangeiras.

A Instituição, em sua missão de ser uma instituição inovadora e com grande interlocução com a comunidade, buscará incentivar a produção discente investindo em ações que oportunizem a divulgação referente a tudo o que for produzido pelos alunos. Os Trabalhos de Conclusão de Curso, invariavelmente, geram produtos de alta qualidade e que poderiam produzir intervenções na realidade local. Os problemas levados a estudo em seus Projetos Interdisciplinares sempre partem de uma situação real, sendo objeto de pesquisa e análise, para, depois, propor mudanças e novas tomadas de decisão.

Assim, a proposta da instituição é criar uma revista interna, que viabilize a difusão de todo esse conhecimento adquirido, projetando extramuros as vivências dos discentes e estimulando uma maior interação com a comunidade de seu entorno, que passará a demandar a Instituição para novas iniciativas.

Os trabalhos que gerarem artigos poderão ser submetidos aos anais de congressos e à publicação em revistas especializadas. Aprovados, os discentes terão o apoio institucional para sua defesa pública e apresentação. Esse apoio se efetivará nos mesmos moldes definidos para a produção docente, com subsídios financeiros previstos no planejamento anual. Para fazer jus ao reembolso, o discente deverá

apresentar os seguintes documentos: aceite da apresentação do trabalho; resumo; resumo expandido ou artigo completo.

Em seu retorno, o discente deverá apresentar cópia impressa do trabalho apresentado e do seu certificado de participação, documentos imprescindíveis e que poderão, inclusive, contar como Atividade Complementar de Graduação (ACG). O discente assumirá a responsabilidade de apresentar o trabalho para a comunidade acadêmica, contribuindo para estimular os demais discentes a produzirem mais e a se interessarem pelo fluxo de comunicações e eventos acadêmicos, internos ou externos.

Na Instituição, a internacionalização caracteriza-se, assim, pela interação entre as várias culturas por meio do ensino, da pesquisa e da extensão. Na prática, para além dos inegáveis valores que agrega ao desenvolvimento formativo de discentes e docentes, ela cumpre função primordial de promover a cooperação internacional para a melhoria da capacitação profissional, para a realização de projetos compartilhados de pesquisa e para a participação no desenvolvimento industrial, econômico e social dos países envolvidos, contribuindo ainda, de forma indelével, para a consolidação da boa imagem universitária perante a comunidade.

Alguns caminhos para a consolidação dos propósitos da internacionalização na Instituição são: entendimento da necessidade de fortalecer as intenções formativas dos estudantes como cidadãos locais e globais; implementação dos princípios básicos do letramento transcultural por meio da descrição dos saberes a ele relacionados; capacitação dos docentes para que saibam explorar, metodologicamente, os princípios da educação globalizada e globalizadora; construção das possibilidades de trocas de saberes e de experiências por meio de parcerias e de programas internacionais que possibilitem o intercâmbio bilateral para discentes e docentes.

Ademais, em seu ecossistema de aprendizagem, a Instituição adota o ensino com nanodegrees, componente curricular da pós-graduação lato sensu que é, ao mesmo tempo, um breve curso com certificação. As disciplinas internacionais passam a ser, então, nanodegrees. Dessa forma, com a ajuda de nanodegrees internacionais oferecidos pela IES, os alunos têm a oportunidade de aprender sobre temas essenciais para o mercado globalizado.

A cada semestre, são ofertadas opções de nanodegrees. As aulas são ministradas totalmente em inglês ou espanhol, portanto, é necessário ter domínio no idioma. Ao concluírem o curso, os alunos podem obter certificações. Além disso, podem ser realizados programas de intercâmbio ou módulos internacionais focados na área do curso do aluno. É importante ressaltar que, para fazer intercâmbio, o discente precisa ter concluído 40% do seu curso de graduação.

As modalidades de intercâmbio são: intercâmbio acadêmico, cujo objetivo é promover o intercâmbio com instituições internacionais e proporcionar uma formação acadêmica diferenciada aos alunos; estágio internacional, que traz ao aluno a oportunidade de adquirir experiência profissional no exterior, durante um período da sua vida acadêmica; módulo internacional, que oferece programas de curta duração, em áreas específicas do conhecimento, no qual o aluno poderá estudar em uma instituição no exterior e obter o certificado internacional do módulo cursado; visita técnica no exterior, que proporciona ao aluno a experiência de visitar e vivenciar na prática o funcionamento de instituições, e locais específicos, voltados a sua área de interesse; e curso de idioma no exterior, que visa auxiliar o aluno a obter uma proficiência linguística com certificação internacional, além de promover o seu desenvolvimento intercultural.

As atividades de pesquisa, associadas ao ensino e à extensão, são desenvolvidas a partir do estudo sistemático dos temas e dos problemas relevantes do ponto de vista científico, socioeconômico e cultural. Os grupos de pesquisa, definidos de acordo com as prioridades institucionais, correspondem ao agrupamento de pesquisadores para estudo de grandes temas que integram cada núcleo e são coordenados por líderes, portadores da titulação de doutor ou mestre, indicados pela Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão e designados pela direção da Instituição. As atividades de pesquisa, sob a forma de iniciação científica, são consideradas um instrumento básico de formação que permite introduzir os estudantes de graduação na pesquisa científica, sob a orientação de pesquisadores qualificados.

O Programa de Iniciação Científica é regulamentado em instrumento legal próprio e as atividades de pesquisa desenvolvidas como iniciação científica são contabilizadas academicamente como atividades complementares, de acordo com as orientações normativas da instituição. Tem por objetivos: Incentivar o corpo docente e discente a desenvolver projetos de iniciação científica vinculados aos cursos de graduação;

priorizar, nas investigações, problemas locais e regionais, que serão estudados e interpretados em conexão com o quadro nacional ou internacional; divulgar a produção acadêmica dos docentes e discentes em nível estadual, regional e nacional.

Em suma, o estímulo à iniciação e à investigação como princípio pedagógico é visto como uma grande oportunidade para o aluno aprender a conhecer, o que lhe possibilita a construção da autonomia intelectual, profissional e pessoal. Da mesma forma, para o professor, o estímulo à pesquisa científica o faz crescer como pesquisador e consolida o seu papel de agente de transformação social.

O Programa de Relacionamento com o Egresso será coordenado pelo pela direção da IES, visando estabelecer a integração entre o ex-aluno e a instituição. São propósitos da Política Institucional de Acompanhamento do Egresso da IES: identificar o perfil do egresso e criar mecanismos para a avaliação de seu desempenho no mercado de trabalho; acompanhar a inserção dos egressos no mercado de trabalho; construir, a partir dos questionários aplicados, um banco de dados com informações que possibilitem manter um relacionamento com o egresso, garantindo um vínculo institucional permanente; garantir a aproximação com os egressos, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais atinentes à implementação de novos cursos e programas no âmbito da educação superior; estimular e criar condições para a educação continuada de egressos; construir indicadores que subsidiem a adequação curricular às necessidades do desenvolvimento de competências e habilidades em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais; facilitar a formação de uma rede de comunicação entre os egressos, possibilitando a troca de informações profissionais e acadêmicas.

No acompanhamento dos egressos da Instituição, serão realizadas pesquisas, encaminhadas por meio do e-mail cadastrado no banco de dados. Elas propiciarão que a IES mensure o nível de empregabilidade dos seus egressos. Os questionários enviados poderão traçar o perfil do profissional no mercado de trabalho e fazer um cruzamento de dados, direcionado ao percentual de empregabilidade no mercado.

Ademais, a partir da perspectiva da aprendizagem contínua, também conhecida por lifelong learning, os egressos dos cursos de graduação poderão dar continuidade aos seus estudos nos cursos de pós-graduação oferecidos pela instituição, correlatos à área de conhecimento do curso de graduação.

Os egressos dos cursos de graduação poderão dar continuidade aos seus estudos nos cursos de pós-graduação oferecidos pela instituição, correlatos à área de conhecimento do curso de graduação a oferta de cursos de pós-graduação e MBA direcionam a vocação da instituição de acompanhar a formação contínua dos egressos. Esses podem ser premiados ao fim da graduação, de acordo com critérios institucionais, entre eles, seu desempenho, com bolsa para cursar o programa de especialização lato sensu da Instituição.

Entende-se que o egresso tem como atribuições essenciais a compreensão de questões científicas, técnicas, sociais, econômicas e financeiras, tanto no contexto nacional, quanto no contexto internacional, nos diferentes modelos de organização, com o domínio das competências funcionais e com visão empreendedora. Assim, o currículo dos cursos das IES que integram a Ânima Educação apresenta uma proposta multidisciplinar, em que são conjugados saberes, além de proporcionar o aperfeiçoamento e a atualização técnico-científica. Essa concepção alia-se à certeza de que o perfil desejado para o egresso, de certa maneira, subsidia as escolhas pedagógicas e confirma a importância da presença da Ânima Educação nas regiões onde suas IES estão inseridas.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

**Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),
Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e
Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)**

✓ Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A partir das Políticas de Pessoal da AGES, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da

aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da AGES, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

- SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

Figura 18 – Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

- HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

- SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 19 – Divulgação do Simpósio Docente



NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2
ECOSSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As Implicações da concepção de ECOSSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Palestrante: **Felipe Capra**, fudoz (dentista, autor, educador e ativista), Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Yale, Capra é autor de inúmeros livros que conectam as mudanças conceituais na ciência com as mais atuais mudanças de valores e valores da sociedade.

! NOVO LINK DE ACESSO
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não! Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL!
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Palestrante: **Dr. Rosimar de Almeida Filho**
Acessar pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosystema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Tabela 2 – Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Faculdade AGES de Senhor do Bonfim	14	11	1

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da AGES é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Tabela 3 – Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Faculdade AGES de Senhor do Bonfim	56

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

Figura 20 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas

VALOR DAS PESSOAS

Um novo modo para fortalecer relações institucionais e educacionais com instituições mais importantes de suas vidas.

CONHEÇA AS NOVIDADES!

CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para fortalecer nossos colaboradores, colaboradoras e parceiros locais, nacionais, internacionais, através de ações de valorização e reconhecimento!

Confira como funciona:

Todos os meses as instituições poderão escolher uma parceria local, educacional e institucional. As ações que estiverem previstas para alguns desses momentos.

As instituições poderão ser escolhidas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário no Sistema Dependente. O formulário estará disponível a partir do mês seguinte para que a instituição seja inscrita no sistema de homologação ou a homologação.



ACCESSE O FORMULÁRIO



CLIQUE AQUI E CONHEÇA AS SUAS PARCERIAS

FALECIMENTO

Assistência na elaboração de prestações de serviços e honorários, etc.

Em casos de falecimento, contamos com o apoio da liderança para apoiar a família em todas as etapas do processo de homologação e para dar suporte em caso de necessidade. Acesse o formulário de homologação em https://www.ages.com.br/portal/dependente/programa_valor_das_pessoas com as seguintes informações:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que faleceu;
- Endereço completo (rua/cruzeiro) e telefone do estabelecimento;
- Nome e instituição de referência;
- Informe se a colaboração envolve a divulgação de meio de comunicação.

O formulário está disponível no **Sistema de Homologação de Valor das Pessoas** no Portal para Colaboradores e Parceiros de Negócios.

Para a homologação, o colaborador ou parceiro deve enviar um e-mail com todas as informações acima, incluindo o endereço e o telefone da instituição, para dependente@ages.com.br. O formulário de homologação estará disponível para o colaborador ou parceiro de negócios em https://www.ages.com.br/portal/dependente/programa_valor_das_pessoas para mais informações.

ANIVERSÁRIO*

No dia de aniversário, nossos colaboradores, colaboradores administrativos, parceiros e clientes, têm um momento especial com o apoio da liderança, do benefício e todos os parceiros da área de atendimento ao cliente. Acesse o formulário de homologação em https://www.ages.com.br/portal/dependente/programa_valor_das_pessoas.

*No aniversário de 10 anos.

DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadoras podem contar com o apoio para divulgação de doação de sangue. Envie um e-mail para dependente@ages.com.br com as seguintes informações:

- Nome completo do colaborador;
- Nome completo da pessoa que precisa de doação;
- Endereço completo (rua/cruzeiro) do local de doação;

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A AGES promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 1 – Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores
Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores

Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

✓ Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

A avaliação institucional, por sua concepção diagnóstica, é tida como um importante instrumento para a tomada de decisões na Faculdade AGES Senhor do Bonfim. Para a IES, a autoavaliação permite a compreensão dos fatos cotidianos que impactam o atingimento de seus objetivos, reforçando a necessidade de que esta escuta seja realmente ativa, ou seja, que seus resultados gerem ações que possibilitem elevar o nível da qualidade da educação que ofertamos, dos serviços de suporte que prestamos e dos processos de gestão que utilizamos.

Nesse sentido, a avaliação institucional, por sua amplitude, exige o uso de múltiplas observações e instrumentos, que tragam em seu bojo critérios coerentes e relevantes sob o ponto de vista do que observam e buscam revelar. Assim, a avaliação institucional auxilia no desenvolvimento do projeto da Instituição, colocando uma lente de aumento sobre a necessária reflexão, coletiva, sobre quem somos e onde pretendemos chegar.

A gestão está orientada para ambos, entendendo que os processos, quando bem gerenciados, podem contribuir para o alcance de resultados que promovam a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento institucional e pessoal. Espera-se que tanto os resultados quanto os processos gerem ações que possibilitem elevar o nível da qualidade da educação que ofertamos, dos serviços de suporte que prestamos e dos processos de gestão que utilizamos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), responsável pelo diagnóstico, planejamento e implementação de melhorias em todas as dimensões institucionais, é uma importante instância institucional no processo de tomada de decisões.

No regulamento próprio da CPA, constam todas as atribuições e as atividades a serem desenvolvidas pela CPA, que goza de autonomia em relação aos órgãos colegiados existentes na Instituição.

De maneira mais detalhada, cabe também à CPA:

- Avaliar as dinâmicas, os procedimentos e mecanismos de avaliação;
- Analisar relatórios e encaminhar as recomendações às instâncias competentes da Instituição;
- Assegurar a análise global e integrada das dimensões, estruturas, compromisso social, atividades, objetivos e finalidades e responsabilidades sociais dos cursos;
- Assegurar a participação do corpo discente, docente e técnico-administrativo, bem como da sociedade civil, por meio de suas representações;
- Articular-se com o diretor e coordenadores de curso, visando estabelecer ações e critérios comuns de avaliação e supervisão dos cursos;
- Formular propostas para o desenvolvimento acadêmico com base nas análises e recomendações produzidas no processo de avaliação;

- Acompanhar o cumprimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Acompanhar, quando houver, protocolos de compromisso ou saneamentos firmados entre a Instituição e o MEC.

A metodologia proposta para a CPA visa à democratização e à participação de diversos segmentos e setores da IES no processo de autoavaliação. Os integrantes da comissão serão escolhidos e nomeados pela diretoria, à exceção do representante discente, que será indicado pelo órgão de representação estudantil da IES, ou, na sua inexistência, pelos representantes de turmas.

Nesse processo de democratização, a gestão é descentralizadora, considerando a abertura ao diálogo, a participação ativa da CPA na elaboração e contribuição nos planos de melhorias da IES após cada período de avaliação.

✓ **Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)**

A AGES objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos

nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida da Faculdade AGES de Senhor do Bonfim, durante o ano de 2021, foi de R\$7.756.963,00 e o EBITDA foi R\$4.212.062,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura, laboratórios em geral, tecnologia da informação. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$21.456,00 no acervo físico e R\$12.013,71 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$95.315,14 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$31.771,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.
- Tecnologia da Informação: o valor gasto com tecnologia em 2021, foi o total de R\$2.721,00.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

✓ Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

A IES conta com laboratórios de ensino compartilhados e também laboratórios específicos, devidamente equipados para as atividades práticas que atendem às demandas didático-pedagógicas dos cursos ofertados pela Faculdade AGES de Senhor do Bonfim.

Os laboratórios são acessíveis aos alunos com necessidades especiais e permitem a realização de atividades pedagógicas práticas que se somarão à parte teórica trabalhada em sala de aula. São disponibilizados recursos didáticos, em sintonia com o conteúdo programático teórico. A atualização dos equipamentos e a disponibilidade de insumos para a realização de atividades práticas e a consolidação do processo de aprendizagem estão previstas em orçamento anual, o que garante a possibilidade de permanente adequação do laboratório às necessidades do curso. Existem normas de funcionamento e acesso aos laboratórios, normas de segurança, roteiros de aulas práticas e instruções de trabalho para os equipamentos envolvidos nas atividades práticas.

Destaca-se que tanto o planejamento da atividade prática, como a análise sistemática dos resultados obtidos são trabalhados com os alunos em concordância com a teoria abordada em sala de aula, objetivando a integralização dos conteúdos do curso e a consolidação dos conceitos trabalhados em efetivo processo de aprendizagem teórico-prático.

O campus possui também laboratórios de informática com capacidade de 20 computadores fixos ligados à internet e que ficam diariamente à disposição dos alunos. Os laboratórios são utilizados por professores e alunos, para a realização de trabalhos acadêmicos; pela administração, para a realização de trabalhos técnicos; para a promoção de cursos de informática (treinamentos); para ações de extensão social. Além disso, juntamente com os recursos tecnológicos existentes em outros ambientes, os laboratórios apoiam o objetivo permanente de incluir o uso dos recursos de tecnologia de informação na rotina de trabalho de professores e alunos.

Os espaços físicos da instituição possuem infraestrutura adequada e atendem às necessidades exigidas pelas normas institucionais, pelas diretrizes dos cursos e pelos órgãos oficiais de fiscalização pública. A edificação conta com sistema de ventilação natural e artificial (ar-condicionado) em sua totalidade e acabamentos civis com o objetivo de facilitar a manutenção e a higienização.

As instalações são totalmente acessíveis e atendem à legislação vigente: NBR 9.050/2004, da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205, 206 e 208; decretos 5.296/2004, 6.949/2009 e 7.611/2011; Portaria n. 3.284/2003. A instituição inseriu no sistema e-MEC o plano de garantia de acessibilidade e o plano de rota de fuga, conforme prevê o Decreto n. 9.235/2017.

A unidade tem em todos os seus ambientes de aprendizagem um adequado sistema acústico, eliminando qualquer possibilidade de prejuízo ao ensino, bem como sistema de iluminação, respeitando as normas vigentes e com limite mínimo de 10w de iluminação fluorescente/m² nos ambientes de educação – biblioteca, salas de aula, ambientes administrativos e laboratórios.

São disponibilizados recursos didáticos, em sintonia com o conteúdo programático teórico. A atualização dos equipamentos e a disponibilidade de insumos para a realização de atividades práticas e a consolidação do processo de aprendizagem estão previstas em orçamento anual, o que garante a possibilidade de permanente adequação do laboratório às necessidades do curso. Existem normas de funcionamento e acesso aos laboratórios, normas de segurança, roteiros de aulas práticas e instruções de trabalho para os equipamentos envolvidos nas atividades práticas.

Quanto ao laboratório de informática, tem capacidade de 20 computadores fixos ligados à internet e que ficam diariamente à disposição dos alunos. Os laboratórios são utilizados por professores e alunos, para a realização de trabalhos acadêmicos; pela administração, para a realização de trabalhos técnicos; para a promoção de cursos de informática (treinamentos); para ações de extensão social. Além disso, juntamente com os recursos tecnológicos existentes em outros ambientes, os laboratórios apoiam o objetivo permanente de incluir o uso dos recursos de tecnologia de informação na rotina de trabalho de professores e alunos.

Todos os equipamentos passam por processo de upgrade em determinados períodos, atualizando softwares e hardwares. Para a manutenção dos equipamentos dos laboratórios, são utilizados os termos de garantia, no período em que estiver em vigor, sendo feito, em seguida, contrato de manutenção com empresa especializada. É mantido, na unidade, responsável técnico de suporte para solucionar problemas do dia a dia.

Os espaços físicos dos laboratórios e da biblioteca são ambientes adequados às atividades propostas, com dimensão, iluminação, ventilação, acústica, tonalidade, comunicação visual, disposição do mobiliário, equipamentos e acessibilidade atendendo aos padrões exigidos, proporcionando aos alunos e aos demais interessados comodidade para seus estudos. Para segurança e escoamento dos usuários, o local possui saída de emergência e extintores de incêndio, de tal modo que haja completa proteção no ambiente. Existe adequado acesso aos portadores de necessidades especiais.

A biblioteca possui salão reservado para acervo, onde está situado o balcão de atendimento, terminais de consultas à base de dados de periódicos científicos internacionais, terminais de empréstimo, computadores para acesso à internet, salas de estudo em grupo e espaços individuais.

Para atender às diferentes demandas da comunidade acadêmica, a biblioteca oferecer livre acesso às estantes e empréstimo domiciliar de materiais impressos, audiovisuais e eletrônicos. Oferece também amplo salão de estudos com mesas para trabalho, separado do espaço destinado para o acervo. Há baias individuais destinadas ao estudo e à consulta, além de acesso à internet e ao acervo.

Para atender às diferentes demandas da comunidade acadêmica, a biblioteca oferecer livre acesso às estantes e empréstimo domiciliar de materiais impressos, audiovisuais e eletrônicos. Oferece também amplo salão de estudos com mesas para trabalho, separado do espaço destinado para o acervo. Há baias individuais destinadas ao estudo e à consulta, além de acesso à internet e ao acervo.

A mantenedora definiu uma política para a aplicação de investimentos que estabelece que, ao se aproximar o fim do ano letivo, é iniciado o processo da construção do orçamento para o próximo ano, estabelecendo as metas de desempenho e de geração

de caixa para investimento baseado no número de alunos previstos. Define-se, assim, a necessidade de adequação de salas e laboratórios e/ou a construção de novos.

O diretor e os gestores da instituição trazem essas metas para dentro de suas unidades e desdobram-nas até o nível de centros de custo. Nesse desdobramento de receitas e despesas, as necessidades específicas de cada atividade são levantadas. Por intermédio dos coordenadores de curso, verificam-se também as necessidades de investimentos baseados nos projetos pedagógicos (livros, laboratórios, equipamentos etc.) ou específicos da extensão e pesquisa. O conjunto de informações é então agrupado, condensado e reapresentado à mantenedora.

Feito isso, tendo como base a geração de caixa prevista para o ano, descontados os compromissos já assumidos em anos anteriores, a diretoria define a seguinte sequência de priorização: investimento no que é exigência do projeto e provisão de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos; definição dos melhores projetos de ensino, pesquisa e extensão que deverão receber investimentos durante o ano, atrelados às metas que garantam sua sustentação.

Caso os objetivos iniciais não estejam contemplados, o trabalho é refeito e/ou as metas iniciais são revistas, sendo solicitados novos planos de investimentos. Ao se encerrar o ano, é feita uma avaliação pela mantenedora do atendimento do orçamento do ano findo, verificando a capacidade efetiva de geração de caixa, o volume de recursos financeiros aportados e o volume de investimentos realizados, comparando com a previsão realizada.

Caso se perceba necessário um novo ajuste do orçamento do ano entrante, é feita a solicitação aos gestores. Após a auditoria externa do balanço e dos resultados, a proposta de orçamento é apresentada ao Conselho de Administração da mantenedora para aprovação. Uma vez aprovado o plano geral de investimentos e o orçamento, cabe à instituição ensejar todos os esforços para cumpri-lo. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de demonstrativo de resultados, de fluxo de caixa e de investimentos realizados pelos gestores.

A infraestrutura, as instalações e os recursos educativos são adequados às atividades propostas, com dimensão, iluminação, ventilação, acústica, tonalidade, comunicação visual, disposição do mobiliário, equipamentos e acessibilidade atendendo aos

padrões exigidos, proporcionando aos alunos e aos demais interessados comodidade para seus estudos. Para segurança e escoamento dos usuários, o local possui saída de emergência e extintores de incêndio, de tal modo que haja completa proteção no ambiente. Existe adequado acesso aos portadores de necessidades especiais.

Tanto na legislação nacional (Plano Nacional de Educação – Lei n. 13.005/14), quanto na legislação municipal, existem metas explícitas para a melhoria das condições de acessibilidade aos deficientes físicos nas instituições de ensino. Para além do que propõe a legislação, por ter a diversidade humana como um valor, as IES que integram a Ânima Educação assumem o compromisso com a inclusão social dos estudantes, efetuando mudanças fundamentais não apenas na adequação de seus espaços físicos, mas, sobretudo, no desenvolvimento de atitudes da comunidade, por entender que são as ações concretas e formativas que efetivamente contribuem para a construção de um novo tipo de sociedade. Nesse sentido, medidas substanciais de alteração na infraestrutura da IES foram realizadas, com a implantação de equipamentos para melhor atender às pessoas com necessidades educacionais especiais.

Diversas obras e adaptações foram realizadas nas instalações, com vistas a permitir a locomoção e proporcionar conforto às pessoas deficientes, como a construção de rampas de acesso, banheiros com instalação de barras de apoio, pias e espelhos adequadamente posicionados, elevadores com cabines amplas, botões de acionamento em altura acessível e escritas em braile.

A unidade tem em todos os seus ambientes de aprendizagem um adequado sistema acústico, eliminando qualquer possibilidade de prejuízo ao ensino, bem como sistema de iluminação, respeitando as normas vigentes e com limite mínimo de 10w de iluminação fluorescente/m² nos ambientes de educação – biblioteca, salas de aula, ambientes administrativos e laboratórios.

Quanto aos recursos tecnológicos, o setor coloca à disposição dos corpos docente e discente equipamentos diversos, tais como: televisores, projetores multimídia, notebooks e aparelhagem de som em sala de aula e auditório.

As salas de aula possuem estrutura física adequada para os usuários e para as atividades exercidas. Todas têm boa acústica e possuem iluminação e ventilação. Os mobiliários são adequados às atividades. A definição das salas para os cursos se dará

em função do número de matriculados, estabelecendo uma relação entre a adequação do espaço à prática pedagógica, bem como os recursos tecnológicos que serão utilizados. Elas poderão ser, ainda, reavaliadas sempre que for preciso atender à questão da acessibilidade, preservando-se sempre o que for melhor para o corpo discente. As salas serão limpas a cada término de período e terão lixeiras em seu interior e nos corredores.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

○ RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a AGES de Senhor do Bonfim recebeu 21 Comissões de Avaliação do INEP/MEC para os processos de autorização e/ou renovação de reconhecimento de cursos e obteve um desempenho muito bom com média dos cursos avaliados obtendo o conceito 4, os resultados são apresentados no quadro a seguir:

Quadro 2 - Comissões de Avaliação do INEP/MEC no ano 2021

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
10/03/2021	Biomedicina	Senhor do Bonfim	Autorização	3
30/05/2021	Odontologia	Senhor do Bonfim	Autorização	4
13/06/2021	Psicologia	Senhor do Bonfim	Autorização	4
09/08/2021	Engenharia Elétrica	Senhor do Bonfim	Autorização	4
12/08/2021	Gestão Comercial	Senhor do Bonfim	Autorização	5
12/08/2021	Sistemas de Informação	Senhor do Bonfim	Autorização	3
26/08/2021	Ciências Contábeis	Senhor do Bonfim	Autorização	4
26/08/2021	Gestão da Tecnologia da Informação	Senhor do Bonfim	Autorização	4
26/08/2021	Gestão do Agronegócio	Senhor do Bonfim	Autorização	5
30/08/2021	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Senhor do Bonfim	Autorização	4
30/08/2021	Farmácia	Senhor do Bonfim	Autorização	3
30/08/2021	Gestão de Recursos Humanos	Senhor do Bonfim	Autorização	4
30/08/2021	Gestão Financeira	Senhor do Bonfim	Autorização	4
30/08/2021	Marketing	Senhor do Bonfim	Autorização	5
30/08/2021	Matemática	Senhor do Bonfim	Autorização	4
20/09/2021	Engenharia de Produção	Senhor do Bonfim	Autorização	4

Fonte: elaborado pela CPA.

RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua

profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos da Faculdade AGES de Senhor do Bonfim:

Tabela 4 – Nº de alunos Enade 2021

Curso	Número Alunos
Faculdade AGES de Senhor do Bonfim	44
Educação Física	30
Letras	14

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 5 - Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	3
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	-

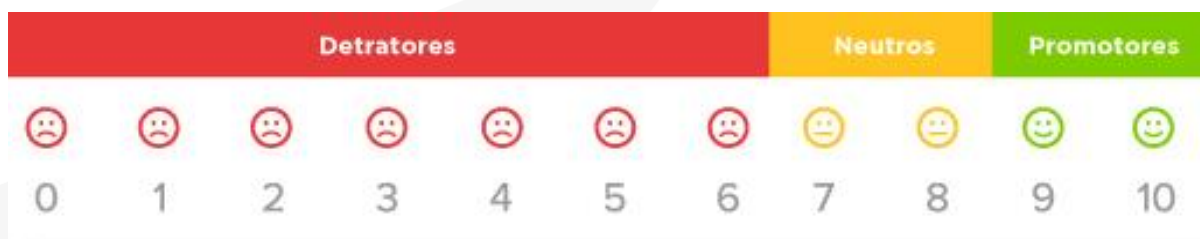
Fonte: elaborado pela CPA.

○ RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 25 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 26 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Figura 27 - Resultado da Pesquisa NPS – AGES Senhor do Bonfim 2021-1 e 2021-2

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	4%	2%	4%	1%	4%	12%	9%	10%	15%	19%	22%
2021-2	7%	0%	6%	6%	7%	11%	12%	8%	11%	12%	20%

Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que os indicadores neutro e promotor diminuíram de um semestre para o outro, enquanto o indicador detrator aumentou, demonstrando a baixa na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição. Pode-se justificar este índice ao momento delicado de ambientação às aulas remotas e integração dos sistemas online.

RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

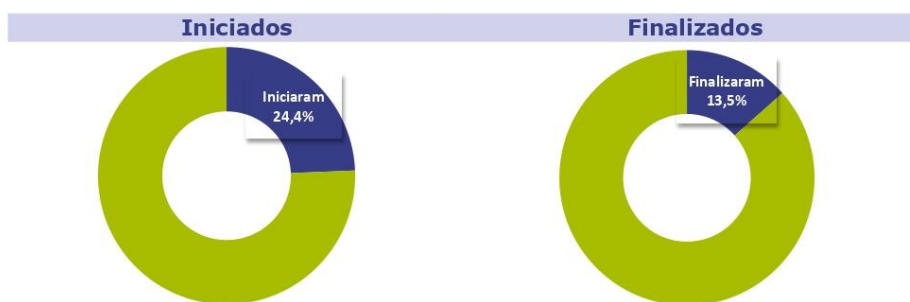
Figura 28 – Resultado da AI 2021-1 divulgado no site institucional da AGES



RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-1

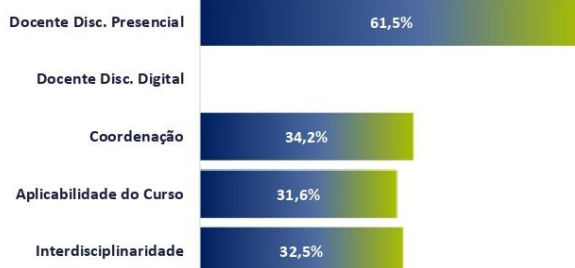
AGES SENHOR DO BONFIM

PARTICIPAÇÃO DISCENTE

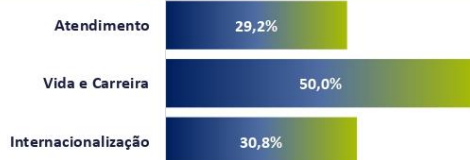


RESULTADOS

Dimensão Acadêmica



Dimensão Serviços



LEGENDA:
 Iniciou: alunos que responderam parte da Avaliação Institucional;
 Finalizou: alunos que responderam toda a Avaliação Institucional.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram muito bem avaliados. As dimensões coordenação, curso, interdisciplinaridade e internacionalização ficaram entre 30% e 40% de satisfação, enquanto a dimensão vida e carreira teve 50% de aprovação discente. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

Figura 29 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da AGES





Atendimento



Vida e Carreira



Sistemas Online



Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Através dos índices acima, é possível analisar que a dimensão docente demonstrou mais uma vez, a satisfação dos discentes em relação aos professores. As demais dimensões melhoraram os índices, indicando que as ações de melhoria trouxeram resultados.

RESULTADO DOCENTE

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Figura 6 – ISD Docente AGES Senhor do Bonfim 2021-1

Disciplinas Presenciais		
E o que dizer dos(as) seus(as) professores(as)! Qual o seu nível de percepção em relação à(s):	As aulas ministradas em ambiente virtual	51,87%
	Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	51,43%
	Forma com que os professores se relacionam com os alunos	52,94%
Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	50,50%
	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	49,65%
	Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	51,58%
	Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	49,57%
	Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	50,49%

Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos que cursam disciplinas presenciais. É possível verificar que em todas elas o ISD superou os 50% de satisfação, indicando a aprovação dos professores nesta categoria.

Figura 30 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

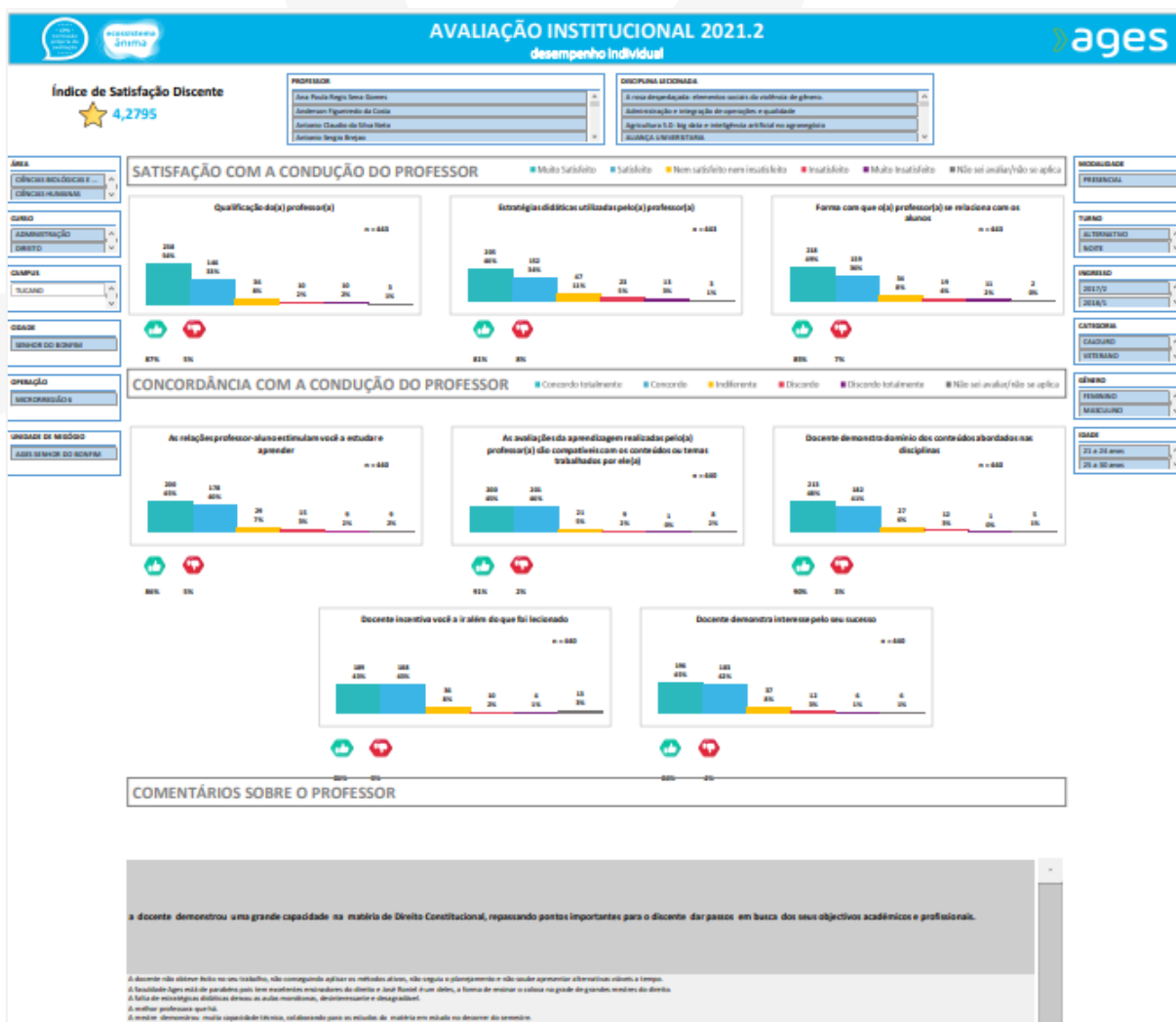
Figura 7 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial
Faculdade AGES de Senhor do Bonfim	4.2795
* <i>Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)</i>	
* <i>Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)</i>	

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Podemos observar que os docentes que lecionam disciplinas presenciais foram bem avaliados, visto que o índice supera o 4, demonstrando a satisfação geral discente.

Figura 31 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na

qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

Tabela 8 - Comentários

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	29
Coordenação de curso	7	33
Curso	-	34
Docente	584	292
Serviços	171	-
Sistemas Online	-	29
Vida e Carreira	-	31

Fonte: elaborado pela CPA.

A análise qualitativa é de suma importância para identificar com mais detalhes os pontos a melhorar e elogios indicados pelos discentes. Podemos observar que em 2021-1 a dimensão que obteve maior número de comentários foi a docente. Em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Cada coordenação de curso faz a leitura e prepara o Plano de Ação Acadêmico e os líderes administrativos produzem o Plano de Ação Administrativo considerando as análises quantitativa e qualitativa.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A AGES se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a AGES conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a AGES ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;

- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da AGES vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da AGES, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).